

## **Kurumsal Akreditasyon Raporu**

### **SELÇUK ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. OĞUZ BORAT (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MÜRÜVVET BAŞER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. TONAY İNCEBOZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HÜSEYİN GÜÇLÜ YAVUZCAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ESRA SİVEREKLİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. VEDAT KAYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DERAN OSKAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ERKAN KÜÇÜKKILINÇ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

FIRAT SEMİH AVŞAR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ANCA GREERE (ULUSLARARASI DEĞERLENDİRİCİ)

# ÖZET

## 1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında 2021 yılı içinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından görevlendirilen Değerlendirme Takımı (Prof. Dr. Oğuz Borat, Prof. Dr. Hüseyin Güçlü Yavuzcan, Prof. Dr. Esra Siverekli, Prof. Dr. Mürüvvet Başer, Prof. Dr. Vedat Kaya, Prof. Dr. Tonay İnceboz, Prof. Dr. Deran Oskay, Daire Başkanı Erkan Küçükılınç, Lisans öğrencisi Fırat Semih Aşar ve dış değerlendirici Prof. Dr. Anca Greere) kendi arasında önceden planlanan altı toplantı (5 Ekim 2021, 4 Kasım 2021, 16 Kasım 2021, 18 Kasım 2021 tarihlerinde üst yönetim ve Kalite Komisyonu ile çevrim içi; 12 Aralık 2021, 13 Aralık 2021, 14 Aralık 2021 yüz yüze toplantı) yapmış ve internet aracılığıyla çok sayıda yazışma ve kısa mesajlaşmalar gerçekleştirmiştir.

Değerlendirme Takımı yaptığı toplantıların sonunda Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü ile 06.11.2021 tarihinde yazışmaya başlamıştır. Bu kapsamda; çevrim içi Ön Ziyaretin 18 Kasım 2021 tarihinde, merkez yerleşke dışında Akşehir, Silifke Taşucu, Kadınhanı, Bozkır, Çumra, Beyşehir, Iğın, Karapınar, Huğlu ve Kulu' da bulunan birimlere çevrim içi Saha Ziyaretin 06 Aralık 2021 tarihinde ve merkez yerleşkeye yüz yüze Saha Ziyaretinin 12-15 Aralık 2021 tarihleri arasında yapılması kararlaştırılmıştır.

Değerlendirme Takımı, 18 Kasım 2021 tarihinde gerçekleşen Kurum Ön Ziyaretinde Rektör, üst yöneticiler ve Kurum Kalite Komisyonu üyeleriyle çevrim içi olarak görüşmüştür. Söz konusu görüşmelere dış değerlendirici Prof. Dr. Anca Greere de katılmıştır.

Değerlendirme Takımı gruplar halinde, 06 Aralık 2021 tarihinde merkez yerleşke dışında (Akşehir, Silifke Taşucu, Kadınhanı, Bozkır, Çumra, Beyşehir, Iğın, Karapınar, Huğlu ve Kulu' da) bulunan 16 fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının akademik personeli, öğrencileri ve idari personeli ile ayrı ayrı çevrim içi görüşmeler yapmıştır.

12-15 Aralık 2021 tarihleri arasında yapılan Saha Ziyaretinde Değerlendirme Takımı üyeleri gruplar halinde dört fakülte, dört enstitü, bir yüksekokul, yabancı diller okulu ve bir meslek yüksekokulu (Eğitim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Teknoloji Fakültesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Mevlana Araştırmaları Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İngilizce Dil Okulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu) yöneticileri, akademisyenleri ve öğrencileri ile görüşmüşlerdir. Üniversitede bulunan idari birimlerin (Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı, Kariyer Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi vb.) yöneticileriyle, seçilen idari birimlerde bulunan idari personelle, Üniversitede bulunan araştırma birim (Aktif Araştırma Merkezleri, Teknokent, InnoPark, TTO, vb.) yöneticileriyle ayrı ayrı görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca, Kurumun fiziksel alt yapısına ait çeşitli mekânlar, kütüphane ve sosyal tesisler ziyaret edilmiştir.

Değerlendirme Takımı 14.12.2021 tarihi akşamı kendi arasında yaptığı toplantıda Çıkış Bildirimini hazırlamış ve Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü ile mutabık kalınan 15.12.2021 günü de Rektöre ve çok sayıda katılan Kalite Komisyonu üyelerine Çıkış Bildirimini sunmuştur. Toplantıya Prof. Dr. Anca Greere, simültane tercüman aracılığı ile katılmıştır.

Değerlendirme Takımı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında, 27.09.2021 - 15.12.2021 tarihleri arasında önce Selçuk Üniversitesini sanal ortamda e-belgeleriyle tanımaya başlamış, daha sonra internet yazışmaları ve kısa haberleşmelerle birlikte çevrim içi ve yüz yüze ortamlarda Üst Yönetim, Kalite Kurulu ve Kurum paydaşlarıyla bir araya gelmiştir. Tüm süreç boyunca gösterilen ilgi, nazik tavır ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta değerli Rektör Prof. Dr. Metin Aksoy ve Kalite Kurulu Koordinatörü Prof. Dr. Muammer Zerenler olmak üzere, Kalite Komisyonu Üyelerine, Selçuk Üniversitesinin tüm akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyeleri teşekkürlerimizi sunarız.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Selçuk Üniversitesi 11 Nisan 1975 tarihinde Konya'nın ilk üniversitesi olarak kurulmuştur. 1976-1977 eğitim-öğretim yılında Fen Fakültesi ve Edebiyat Fakültesi olmak üzere 2 fakülte, 7 bölüm, 327 öğrenci ve 2 kadrolu öğretim üyesi ile faaliyete geçmiştir. 1982 yılında 8 fakülte, 4 yüksekokul, 3 enstitü ve 2011 yılında da 24 fakülte seviyesine ulaşmıştır. Bugüne kadar Selçuk Üniversitesinden bir grup fakülte ve meslek yüksekokulu, 1992 yılında kurulan Niğde Üniversitesine, 2007 yılında kurulan Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesine ve 2010 yılında kurulan Konya Necmettin Erbakan Üniversitesine bağlanarak bu üç üniversitenin kurulması sağlanmıştır. Selçuk Üniversitesi bünyesindeki Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu da 2018 yılında kurulan Konya Teknik Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Bugün bünyesinde 23 fakülte, 7 enstitü, 5 yüksekokul, 1 konservatuvar, 22 meslek yüksekokulu, 54 araştırma ve uygulama merkezi bulunan Selçuk Üniversitesinde altmış sekiz bini aşkın öğrencisi bulunmaktadır.

Girişimci ve yenilikçi yaklaşımla geleceğin yetkin ve erdemli bireylerini yetiştirmek; sürdürülebilir kalkınma odaklı araştırmalar yapmak ve uygulamak *misyonu* olan üniversitenin *vizyonu* dünya çapında sürekli gelişimi hedefleyen bir araştırma üniversitesi olmaktır. Selçuk Üniversitesi ulusal ve uluslararası düzeyde stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirirken aşağıdaki ilke ve değerlerle bağlı olduğunu belirtmektedir. Bunlar; a) bilimsel anlamda özgürlük, b) kurumsal anlamda özerklik, c) şeffaf ve hesap verebilirlik, d) katılımcı ve farklılıklara saygılı, e) paydaşlarıyla sürekli işbirliği, f) rekabetçilik, g) kalite odaklılık, h) öğrenci odaklılık, i) etik ilkelere bağlılık.

Selçuk Üniversitesinin misyon ve vizyonuna ulaşmada dikkate aldığı temel ilkeler ve eğilimleri ise şunlardır; a) eğitim öğretim programlarını güncellemek, b) ulusal ve uluslararası projelerin sayısını/etkinliğini/ kalitesini artırmak, c) lisansüstü-lisans öğrenci oranında %25 oranını yakalamak, d) öğretim üyesi sayısı ve niteliklerini artırmak, e) yüksek kültürlü, üstün nitelikli ve ahlaklı bireyler yetiştirmek.

Kurumun organizasyon yapısında Rektör, Senato, Yönetim Kurulu yanında Koordinasyon Kurulu yer almaktadır. Rektöre bağlı olan dört Rektör Yardımcısı, Danışmanlar ve İç Denetim birimi bulunmaktadır. Organizasyon yapısında Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Koordinatörlükler, Genel Sekreter ve altındaki on dört İdari Birim kümelenmiş bir yapıda sunulmaktadır. Organizasyon yapısında görünmeyen 53 kişiden oluşan Kalite Komisyonu Senato tarafından onaylanmış bir usul ve esaslar belgesiyle tanımlanmıştır. Ayrıca, Kalite Komisyonu bünyesinden belirli üyelerin seçilerek oluşturulan ve kalite süreçlerinde koordinasyon görevini üstlenen Kalite Kurulu bulunmaktadır.

Kalite Komisyonu Başkanı Rektör Prof. Dr. Metin Aksoy'dur, Rektör olmadığı zamanlarda Rektör adına Rektör Yardımcısı Prof. Dr. İlhan Çiftçi başkanlık yapmaktadır. Kalite Komisyonuna hızlı hareket kabiliyeti kazandırmak için ayrıca on üç kişiden oluşan bir Kalite Kurulu oluşturulmuştur. Bu Kurulun Koordinatörü: Prof. Dr. Muammer Zerenler, Üyeleri: Prof. Dr. Nurgül Kılınç, Prof. Dr. Ertan Oruç, Prof. Dr. İnci Kara, Doç. Dr. Zührem Yaman, Doç. Dr. Ömür Hakan Kuzu, Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Ergen Işıklar, Dr. Öğr. Üyesi Meral İşler, Dr. Öğr. Üyesi Kamil Ahat, Öğr. Gör. Yasin Akkemik, Öğr. Gör. Fahriye Sarı, Mali Hiz. Uzm. Adem Kiraz ve Kurul Sekreteryası: Ebru Gögerçin şeklindedir.

Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları belgesine göre Kalite Komisyonu üç haftada bir ve Başkanın çağrısı üzerine toplanmaktadır. Komisyonun görev ve sorumlulukları şu şekilde tanımlanmıştır: a) Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senatunun onayına sunmak, b) İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporu hazırlamak ve Senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu üniversitenin internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyuyla paylaşmak, c) Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek, d) İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu olarak görev yapmak.

# A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Selçuk Üniversitesi'nin tüm çalışanlarınca bilinen ve paylaşılan misyon ve vizyonu bulunmaktadır. Üniversite, topluma ve insanlığa sürekli değer katan dünya çapında bir araştırma üniversitesi olma vizyonu ile çalışmalarını sürdürmektedir. Bu bağlamda, Üniversitenin misyonu ve vizyonu açıkça yukarıda ifade edildiği şekilde stratejik planında belirlenmiş olup sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için uygun ve yol göstericidir.

Üniversitenin 2019-2023 ve 2022-2026 dönemlerini kapsayan Stratejik Planları ile belirlenmiş stratejik amaç ve hedefleri mevcuttur. Bu durum, Üniversitede var olan stratejik plan geleneği ve güçlü kalite güvencesi kültürünün önemli göstergelerinden biridir. Kurum yönetim değişikliği sonrasında halen devam eden ve 2023'de tamamlanması planlanan 2019-2023 Stratejik Planının yerine 2022 yılından itibaren geçerli olacak şekilde hazırlanan 2022-2026 Stratejik Planını yürürlüğe koymuştur. Bu çerçevede, Üniversitenin stratejik amaçları ve hedeflerinde belirli düzeyde değişime gidildiği anlaşılmaktadır. Özellikle uzaktan eğitim ve dijitalleşme vurgusuyla birlikte sürdürülebilir ve sosyal sorumluluk bilinci ile Ar-Ge niteliği de taşıyan toplumsal hizmet faaliyetlerinin artırılması başlıklarının 2022-2026 Stratejik Planındaki farklılaşmaların temelini oluşturduğu değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, çevre ve iklim değişikliğine verilen önem de yeni stratejik planın bir başka önemli vurgusudur. Üniversitenin çevre, iklim değişikliği, yeşil kampüs ve atık su geri dönüşümü konularında hem stratejik plan hem de kurum politikaları yönünden yapmış olduğu açılım Stratejik Planın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedefleriyle uyumunu ortaya koyması bakımından önemlidir.

2022-2026 Stratejik Planının henüz yürürlüğe girecek ve/veya girmiş olması sebebiyle, 2019-2023 Stratejik Planı açısından yapılan değerlendirmede; yıllık hedef ve performans gerçekleştirmelerinin, ilgili hedeflerden sorumlu birimler tarafından farklı otomasyon sistemleri üzerinden (analiz sistemi, kanıt sistemi, anket sistemi) sunulan veriler ışığında Kalite Kurulunca derlenerek Üniversite tarafından yayımlanan yıllık Faaliyet Raporlarına yansıtılmakta olduğu anlaşılmaktadır. Bu çerçevede, Üniversitede Stratejik Plan hedef ve göstergelerine yönelik planlama, uygulama ve kontrol etme aşamalarının sorumlu birim ve işbirliği yapılacak birimler aracılığıyla kurum geneline yansıtılmış olduğu anlaşılmaktadır.

Saha ziyareti sırasında Üniversitenin henüz hazırlanarak yürürlüğe koymuş olduğu 2022-2026 Stratejik Planına yönelik olarak yapılan incelemelerde, söz konusu plan kapsamında 2019-2023 Stratejik Planı üzerinde kapsamlı bir değerlendirme yapıldığı anlaşılmıştır. Bu çerçevede, özellikle mevcut hedefler üzerinden yapılan gözden geçirmelere dayalı olarak ilave performans göstergeleri ihtiyacı ve yeni hedef belirleme aksiyonları detaylı şekilde analiz edilmiştir. Söz konusu analizler sonucunda, özellikle çevre sorunları, iklim değişikliği ve toplumsal farkındalıklar üzerine programlarda güncelleme yapılması ve Üniversitenin araştırma üniversitesi vizyonuna ve bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması hedeflerine uyumlu ve daha yüksek katkı sunacak ilave Ar-Ge ve toplumsal katkı hedeflerinin ortaya konulması memnuniyet vericidir.

Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planında, kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ile mali kaynakları belirlenmiştir. Ayrıca, stratejik plan hazırlığı sürecinde stratejik paydaşlar da dahil olmak üzere, tüm paydaşların farklı yöntemlerle (memnuniyet anketleri, odak grup çalışmaları yarı yapılandırılmış görüşmeler vb.) görüşlerinin alındığı, söz konusu görüşlere dayalı olarak sorun tespitleri ve gelişim alanlarının belirlendiği, paydaşların önceliklendirilmesinin yapıldığı, paydaş etki/önem matrisi ile paydaş-ürün/hizmet matrislerinin etkin şekilde oluşturulduğu anlaşılmaktadır.

2022-2026 Stratejik Planında özellikle öncelikli alanlardaki Ar-Ge faaliyetlerini, disiplinler arası girişimleri ve sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek hedef ve performans göstergelerinin mevcudiyeti de Üniversitenin stratejik öncelikleri ile uyumludur ve uzmanlık/ihtisaslaşma amacının temelini oluşturmaktadır.

Üniversiteden talep edilen ek bilgi ve belgeler ve ziyaretler sırasında yapılan görüşmeler çerçevesinde; bazı akademik birimlerde farklı formatlarda hazırlanmış akademik birim stratejik plan çalışmalarının bulunduğu gözlenmiştir. Ancak, söz konusu akademik birim stratejik planlarının Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planı ile uyumlandırılarak stratejik önceliklerine dayalı hedefler ve performans göstergelerine bağlı olarak yeniden düzenlenmesinde ve plan kapsamında sistematik süreçler ile döngülerin oluşturulmasında fayda bulunmaktadır. Bu sayede, Üniversitenin stratejik plan hedeflerine yönelik akademik birimlerin katkılarının sistematik süreç değerlendirme bütünlüğünde daha görünür olabileceği ve stratejik planda değerlendirilen temel hedeflere rahatlıkla ve başarıyla ulaşabileceği ifade edilebilir.

Üniversitenin web sayfasının kalite sekmesinde yayımlanmış kalite güvencesi politikası bulunmaktadır. Söz konusu politika metni, Kurumda uygulanması öngörülen sürdürülebilir kalite güvence sistemini genel çerçevede ifade etmektedir. Ancak, her ne kadar kalite güvencesi politika metni genel çerçevede, kalite güvence sistematüğını tanımlamaktaysa da kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi gibi gerekli bilgileri içermemektedir. Bu yönüyle Üniversitedeki kalite güvence politikasının kurgusu, kapsayıcılığı ve yönetsel yapılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Böylece, kalite güvence politikasının belirtilen çerçevede yeniden düzenlenmesi ve tüm birimlerce bilinirliğinin artırılması sonucunda stratejik plan hedef ve performans göstergelerine ilişkin PUKÖ çevrimlerinin oluşturulması ve kapatılmasının daha etkin düzeyde yürütülebilmesi mümkün olabilecektir. Ayrıca, Kalite Politikasının 2022-2026 Stratejik Planında ortaya konulan açılımlar boyutunda değerlendirilmesi ve açık tercihlerini belirtmesinde fayda bulunmaktadır. Bir diğer ifadeyle ilgili stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflere uygulamada karşılık gelen eylemlerin ve/veya faaliyetlerin net/açık olarak ifade edilmesi kurulması hedeflenen ilişkilerin ve çıktılarının takip edilmesi ve önlem alınmasını sağlayabilecektir.

Selçuk Üniversitesi'nin kalite güvencesi politika metninin paydaş görüşleri alınarak hazırlandığına ilişkin gerek KIDR gerekse saha ziyaretleri sırasında yeterli düzeyde kanıt ulaşılamamıştır. Her ne kadar, 2022-2026 Stratejik Planında paydaş analizlerine ve ihtiyaçlarına yönelik tespitler yapılmış olmakla birlikte, kalite güvence politikasının önerilen şekilde revize edilmesi sürecinde yeterli düzeyde ve tanımlı süreçlerle iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasının da önemli olduğu düşünülmektedir.

Üniversitenin Kalite Kurulunda, uzun zamandır süregelen kalite kültürü ve kalite çevrimleri konusunda yüksek düzeyde farkındalık, sahiplenme ve motivasyon göze çarpmaktadır. Selçuk Üniversitesi'nde kurumsal yapının temelini oluşturan kurumsal hafıza ve belirli düzeyde kalite kültürünün varlığı açıkça görülmekte ve kalite politikasının esasen uzun yıllardır süregelen kalite kültürü anlayışıyla bütünleşik olarak değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte; Üniversitenin, kalite güvencesi politika belirleme sürecini tüm akademik birimler ve ilgili paydaşlarla birlikte yöneterek kalite güvence politikasının kurum geneline yaygınlaşmasını sağlaması beklenmektedir.

Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve yönetim sistemi konularında da web sayfasının kalite sekmesinde ilan edilmiş politikaları bulunmaktadır. Söz konusu politikaların uygulamaya yansıyan bazı etkileri, sonuç ve çıktıları bulunmakla birlikte, politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi yansıtabilecek ifadelerin sınırlı olduğu anlaşılmaktadır. Bu çerçevede, eğitim programlarında araştırma vurgusunun, araştırma süreçlerinde toplumsal hizmet vurgusunun ve uzaktan eğitim vurgusunun bulunmadığı görülmektedir. Dolayısıyla, 2022-2026 Stratejik Planındaki farklılaşmanın temelini oluşturan dijitalleşme, uzaktan eğitim konularının yukarıda bahsedilen diğer hususlar ile birlikte ilgili politika belgelerine aktarılması beklenmektedir. Yazılı politikalarla, hedeflenen faaliyetler ve çıktıları arasındaki ilişkilerin yeterli olmaması, ilgili değişkenler arasında çok daha net ilişkilerin kurulması gerektiğini göstermektedir.

Üniversitenin toplumsal katkı politikası ise temel mekanizmaları ve merkezi kurguyu da içerecek düzeyde sürdürülebilir sistemi belirgin olarak tarif etmektedir. Bu yönüyle toplumsal katkı politikasının diğer kurumsal politikalara göre daha sistematik ve kuruma özgü düzeyde tanımlanmış olduğu anlaşılmaktadır. Dolayısıyla, Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planındaki toplumsal katkı



vurgusuyla uyumlu ve diğer politikalarla bütüncül ilişki içeren Toplumsal Katkı Politikasının bulunduğu şekilde değerlendirilebilir. Ayrıca, söz konusu politika belgesinde uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin temel yöntemlere yer verilmiştir. Saha ziyareti sırasında, toplumsal katkı politikasına yönelik bazı somut sonuçlar ve uygulamaya yansıyan etkiler gözlemlenmiştir. Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin Ar-Ge faaliyetleri ile iç içe geçmiş görünümü de dikkat çekmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri ile Ar-Ge faaliyetlerinin çıktılarının net çizgilerle birbirinden ayrılması her iki başlıktaki izlemeyi kolaylaştırabilecektir.

Üniversitenin temel etkinliklerini kapsayan kurumsal (temel) performans göstergeleri 2019-2023 ve 2022-2026 Stratejik Planlarında yer almaktadır. Her iki stratejik plan birlikte değerlendirildiğinde; 2022-2026 Stratejik Planındaki farklılaşmaya bağlı olarak, kurumsal (temel) performans göstergelerinde belirli düzeyde değişikliğe gidilmiş olduğu anlaşılmaktadır. Dolayısıyla, 2022-2026 Stratejik Planında belirli düzeyde farklılaşan amaç ve hedeflerle uyumlu olarak temel etkinlikleri ve öncelikleri kapsayan kurumsal (temel) performans göstergelerinde de bazı değişikliklere gidilerek dijital dönüşüm ve sosyal sorumluluk/farkındalık faaliyetleri kurumsal (temel) performans göstergelerinin içerisinde yer almıştır. Üniversitenin kurumsal (temel) performans göstergelerinin 2022-2026 Stratejik Planındaki stratejik amaçları yansıtacak düzeyde hazırlanmış olduğu anlaşılmaktadır.

Üniversitenin Kalite Kurulu ve Kalite Komisyonu aracılığıyla genele yaygınlaştırılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır. Üniversitede performans yönetim sistemleri kapsamında; Kalite Yönetim Sistemi Otomasyonu, Analiz Sistemi Otomasyonu ve Kanıt Sistemi Otomasyonlarından yararlanılmaktadır. Söz konusu sistemler, Üniversiteden talep edilen ek bilgi ve belgeler üzerinden ve saha ziyareti sırasında ayrıntılı olarak incelenmiştir. Kalite Yönetim Sistemi Otomasyonu kapsamında Üniversite İç Değerlendirme Raporu hazırlığı sürecinde tüm birimlerden YÖKAK formatında iç değerlendirme raporlarının alınmakta olduğu, Analiz Sistemi Otomasyonu aracılığıyla performans yönetimine ilişkin veri girişlerinin sağlanarak anlık analizler yapıldığı, kanıt sistemi otomasyonu da, ilgili beş ana başlıkta (kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilgili kanıtların düzenli olarak oluşturulduğu anlaşılmaktadır. Bu bağlamda, bilişim sistemlerinin etkin kullanımıyla performans yönetiminin doğru ve güvenilir olmasının sağlanması yönünde gösterilmekte olan gayretler memnuniyet vericidir. Ayrıca, Kalite Kurulunun mevcut analiz sistemi aracılığıyla ulusal ve uluslararası sıralama endekslerine sürekli veri girişini sağlayarak Üniversitenin görünürlüğünü artırması da yine kurumun güçlü yanları arasında değerlendirilmektedir. Bu konu kalite kurulunun yıllık çalışma takviminde de yer almaktadır.

Selçuk Üniversitesi'nde kurumsal otomasyon sistemlerinin katkısıyla, yıllık bazda performans göstergelerinin değişimi analiz edilmekte ve her yıl sonunda yayımlanan faaliyet raporlarıyla söz konusu değişimler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. 2019-2023 Stratejik Planındaki performans hedeflerinin gerçekleşme düzeyi Üniversite web sayfasında 2019 ve 2020 yıllarına ilişkin olarak hazırlanmış faaliyet raporlarından izlenebilmektedir.

Performans göstergeleri, Üniversitenin stratejik bakış açısını da yansıtacak düzeyde iç kalite güvence sistemi için geliştirilmiş araçlarla Kalite Kurulu ve Kalite Komisyonu tarafından yürütülen süreç odaklı bir yaklaşımla ölçülmektedir. Söz konusu yaklaşım çerçevesinde, kurumsal (temel) performans göstergeleri, eğitim-öğretim performans göstergeleri, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı performans göstergeleri belirlenen çalışma takvimine bağlı olarak düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda, performans göstergelerinin iç kalite güvence sistemi ile tanımlı ve sürdürülebilir ilişkisi Üniversitenin güçlü yanları arasındadır. Diğer taraftan, Kalite Yönetim Sistemi Otomasyonu ile KİDR sürecinde tüm birimlerden YÖKAK formatına göre iç değerlendirme raporlarının alınması da söz konusu ilişkiyi güçlendirmekte ve birimlerde özgün kalite güvence sistemlerinin oluşturulmasına yönelik sistematik yaklaşımların geliştirilmesini teşvik etmektedir. KİDR hazırlama sürecinde Kalite Komisyonu toplantılarında birimlerden gelen cevaplar ayrıntılı biçimde incelenmekte ve değerlendirilmeye alınmaktadır.

Üniversite, vizyonunun araştırma alanındaki performansı açısından değerlendirilmesi ve kıyaslanabilmesi amacıyla ilgili YÖK, TÜBİTAK, TÜBA ve Global Ranking Raporlarını etkin

şekilde kullanılmaktadır. Dolayısıyla, uluslar arası sıralama kuruluşlarına (THE, QS, Multirank, greenmetric vb.) Kalite Kurulu aracılığıyla düzenli veri girişi sağlanmaktadır. Söz konusu raporların hazırlanmasında ve veri girişi sağlanmasında akademik performans ölçümü yapan Scival veritabanı satın alınmıştır. Bunun yanı sıra, çok sayıda farklı kurum için hazırlanan raporlardaki verilerin çeşitliliği dikkate alınarak istenilen verilerin senkronize bir şekilde farklı otomasyonlardan çekilerek işlenmesini sağlayabilecek şekilde Üniversite bünyesinde tasarlanmış Analiz Sistemi Otomasyonu aktif şekilde kullanılmaktadır.

Üniversitede akademik potansiyeli yükseltmek ve elde edilecek veriler ışığında araştırma politikaları geliştirmek amacıyla, Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu çerçevede, oluşturmakta olduğu yazılımla, AVESİS veri tabanı ile birlikte farklı veri tabanlarını kullanarak akademik personelin yayın performansının ölçülmesi, anabilim dalı ya da konu bazında akademik verilerin süzülerek raporlanması, BAP projelerinin bütçelerine bağlı etki analizlerinin yapılması gibi konularda Üniversiteye ve Kalite Komisyonuna önemli katkılar sunması öngörülmektedir. Yakın dönemde pilot olarak devreye girecek olan yazılımın 2022 yılı ortasında tam olarak kullanıma alınacağı belirtilmiştir. Bu bağlamda, Akademik Veri İzleme Koordinatörlüğünün kalite güvence sistemi kapsamında veri yönetimi ve analizi sisteminin geliştirilmesi yönündeki süregelen çalışmaları memnuniyet vericidir. Bu sayede, akademik performans iyileştirme süreçlerinin izlenebilirliğinin ve şeffaflığının artırılması ve hedeflere yönelik performans göstergeleri çerçevesinde akademik birimler bazında somut izleme ve önlem alma süreçlerinin tasarlanmasının mümkün olabileceği değerlendirilmektedir.

Kurumun, oluşturmakta olduğu akademik performans yönetimi sisteminin yanı sıra idari personele yönelik olarak da bir performans yönetim süreci oluşturmada fayda görülmektedir. Hedef Belirleme Dönemi, Performans İzleme Dönemi ve Performans Değerlendirme Dönemi olmak üzere üç dönemden oluşabilecek süreç sonunda belirlenen performans puanları çerçevesinde, bireysel başarının ayrıştırılması ve ödüllendirme sisteminin etkin olarak kullanılarak tanımlı ve sürdürülebilir süreç yönetimin uygulanması mümkün olacaktır.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ilan edilmiş tanımlı politikalar bulunmaktadır.

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

## **2. İç Kalite Güvencesi**

Üniversite bünyesinde süreç ve uygulamaları tanımlı Kalite Kurulu ve Kalite Komisyonu bulunmaktadır. İlgili yönetmelik kapsamında kurulmuş olan Kalite Komisyonuyla birlikte söz konusu komisyon içerisinden oluşturulmuş çekirdek bir kadrodan oluşan Kalite Kurulu, Selçuk Üniversitesi'nde iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadır. Dolayısıyla, iyi teşkilatlanmış ve özveriyle çalışan Kalite Kurulu ve Kalite Komisyonunun varlığı ile kalite güvencesi süreçlerinin uygulanması, yaygınlaştırılması ve kurumsal hafızanın sürdürülmesi Üniversitenin güçlü yanları arasında yer almaktadır. İlgili birimler kurumun köklü geçmişi ile paralellik gösterecek şekilde süreklilik göstermektedir.

Kalite Komisyonu bünyesinde, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alt

komisyonları kurularak süreç bütününe etkin şekilde takip edilmesi amaçlanmıştır. Üniversitenin sürdürülebilir kalite güvence sistemini oluşturması yönünde, kendi geliştirdiği kalite yönetim sistemi otomasyonu, analiz sistemi otomasyonu ve kanıt sistemi otomasyonu ile akademik birimlerden nitel ve nicel verileri toplayarak iç değerlendirme raporu hazırlığı süreçlerini yönetmesi memnuniyetle gözlemlenmiştir. Akademik veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğünün akademik performans takibine yönelik yazılımının da devreye alınmasıyla, tüm akademik birimlerde kalite süreçlerine yönelik farkındalık oluşturulması ve Kurumsal düzeyde mevcut durumun sistematik olarak tespit edilerek ilerleyen dönemlerde birimler bazında farklı analizlerin ve iyileştirmelerin daha etkin düzeyde yapılabilmesi mümkün olabilecektir.

Kalite Kurulunun ve Kalite Komisyonunun, kalite güvence sistemini sürdürülebilir kılma yönündeki bahse konu gayretleri memnuniyet vericidir. İlerleyen dönemlerde, sistemin sadece veri ve bilgi akışı için değil, aynı zamanda Kurumun stratejik planı çerçevesinde birimlerde iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve iyileştirme eylem planlarının oluşturularak takip edilmesi süreçlerine de katkı sağlayacak düzeyde olgunlaştırılması beklenmektedir.

Kalite Komisyonu ve Kalite Kurulunun tanımlı çalışma takvimi bulunmaktadır. Takvim çerçevesinde Üniversitenin sunması gereken çeşitli raporların hazırlıkları, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarında göstergelerin izlenmesi, kurumsal (temel) performans göstergelerinin izlenmesi, sıralama kuruluşlarına veri girişlerinin yapılması ve kalite eğitimlerinin planlanmasına yönelik faaliyetler sistematik olarak yürütülmektedir. Tüm etkinliklerin sonuçları değerlendirilmekte ve değerlendirme sonuçları karar alma süreçlerine dahil edilmektedir. Kalite Kurulu, misyonunun gereğini açıklıkla ortaya koymakta ve hemen hemen tüm ilgili komisyonlar ve birimlerle düzenli temas sağlamaktadır. Ayrıca, hizmet içi eğitimler kapsamında ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda Kalite Kurulunca çeşitli kalite eğitimleri düzenlenmektedir.

Düzenli Kalite Kurulu toplantılarıyla iş akış süreçlerinin motive edici şekilde yönetilmesi, akademik birim kalite komisyonları ve kalite temsilcileri ile yakın iş birliği içerisinde faaliyetlerin yürütülmesi Üniversitede kalite kültürü bilincinin daha fazla içselleştirilmesi ve kurumsal kalite süreçlerinin sistematik düzeyde yapılandırılmasına yön vermesi açısından memnuniyet vericidir. Akademik birim kalite komisyonu başkanının aynı zamanda Üniversite Kalite Komisyonunda ilgili birimin temsilcisi olması da faaliyetlerin tabana daha etkin şekilde yaygınlaştırılabilmesi açısından önemli görülmektedir. Ayrıca, Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Kurulunun, Üniversitenin tüm iç değerlendirme ölçütlerindeki durumunun somut olarak tespit edilmesi ve eksikliklerinin açıkça ortaya konulması yönündeki şeffaf tutumu, yapılmakta olan çalışmaların sürdürülebilirliği açısından memnuniyet vericidir.

Kalite Kurulunun uyguladığı araçlarla kalite güvencesi faaliyetlerinin ve göstergelerinin izlenmesini sistematik süreçlere dönüştürmesi ve sürdürülebilirlik ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına önemli katkı sunması Üniversitenin güçlü yanları arasında değerlendirilmektedir.

Üniversitenin hali hazırda ulusal akreditasyon kuruluşlarınca akredite olmuş 7 programı bulunmaktadır. Fen Fakültesinin 5 programının yanı sıra tıp ve veterinerlik programları da akredite olmuştur. Akreditasyonu 2022 yılı başında dolacak olan tıp fakültesi için yeni dönem akreditasyon ziyareti planlanmıştır. Ayrıca, akreditasyon başvurusu yapan dış hekimliği programı da 2022 yılı içerisinde değerlendirilme takvimine alınmıştır. Bunların yanı sıra, İslami İlimler Fakültesi programının 2022 yılında, Teknoloji Fakültesinin 4 programının da 2023 ve 2024 yıllarında ulusal akreditasyon başvuruları yapmaları öngörülmektedir. Üniversitenin 2022-2026 dönemi Stratejik Planındaki Hedef H1.3. dikkate alındığında “akredite edilmiş program sayısı” performans göstergesinin plan dönemi başlangıç değerinin 7 olarak revize edilmesinde fayda bulunmaktadır. Diğer taraftan Üniversite bünyesinde toplam 140 lisans programının bulunduğu dikkate alındığında, plan dönemi sonu olan 2026 yılına kadar 25 programın akredite edilmesi yönündeki hedefin yetersiz düzeyde olduğu değerlendirilmektedir.

Saha ziyareti sırasında Kalite Kurulunun akredite olmayan programlarda akran değerlendirmesi benzeri bir yöntemi teşvik etmekte olduğu anlaşılmıştır. Ancak, söz konusu yöntemin sürecinin ve uygulanma şeklinin tanımlı olmadığı anlaşılmaktadır. Öncelikle, Kalite Komisyonunun Kalite Güvence Sistemi otomasyonunda gerekli revizyonları yaparak tüm programların kendi öz



değerlendirme raporlarını hazırlayacakları bir süreci başlatması ve daha sonrasında akredite olmuş programlar dışındaki programlar için ilgili alandan Üniversite içi ve Üniversite dışı öğretim üyelerinden belirli kriterlere göre bir ekip belirlenerek süreç takvimine bağlı resmi akran değerlendirmesinin yapılması ve elde edilen değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak akademik programların kendilerine özgü önlem alma ve iyileştirme süreçlerini yönetmelerini teşvik edecek şekilde bir sistematik oluşturmasında fayda bulunmaktadır. Akredite olmayan programların tümünü belirli akreditasyon süreçlerine de hazırlayacak olan bu yöntem sayesinde programların sistematik ve sürdürülebilir PUKÖ çevrimleri içerisine dahil edilmesi mümkün olabilecektir. Süreci bu şekilde tanımlı ve takvime bağlı olarak her iki ya da üç yılda bir yürütülecek olan akran değerlendirmesiyle, Üniversitenin henüz akredite olmayan programlarında önemli düzeyde motivasyon sağlanabileceği düşünülmektedir. Ayrıca akredite olan ve olmayan programlar arasında bir dengenin de oluşabileceği değerlendirilmektedir.

Akran değerlendirmesi süreçlerinin akreditasyon süreçlerine dönüşebilmesi için programlar tarafından akran değerlendirmeleri sonucunda oluşan gelişmeye açık yanlarla ilgili takvime bağlanmış eylem planlarının hazırlanması ve bir sonraki akran değerlendirmesi sürecine kadar döngüyü kapatmaları büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, Üniversite Yönetiminin Kalite Komisyonu aracılığıyla motive edici ve işleyişi kolaylaştırıcı tüm yöntemlerle programların PUKÖ döngülerini kapatmalarını teşvik etmesi ve elde edilen birikimlerle programları mümkün olduğu ölçüde akreditasyon süreçlerine yönlendirmesi beklenmektedir.

Program akreditasyon süreçleri, kalite kültüründeki olgunluğa bağlı olarak gelişmektedir. Dolayısıyla, bu sürece; kalite kültüründeki olgunlaşma yönünde Kalite Kurulunun etkin ve özverili çalışma sistematığı ve Üniversitenin farklı otomasyon sistemleriyle kendi kurmuş olduğu yapılanmalar ile birlikte yakın zamanda devreye girecek olan akademik veri izleme ve değerlendirme otomasyonunun önemli katkılar sağlamakta olduğu değerlendirilmektedir. Üniversite Yönetiminin ve Kalite Komisyonunun bu yöndeki planlı çalışmalarını devam ettirmesi ve sonuçları takip etmesinin, kalite kültürünün olgunlaşması ve yaygınlaşması açısından büyük önem taşıdığı değerlendirilmektedir.

Diğer taraftan, akran değerlendirmesi süreciyle bütünleşik olarak Üniversitenin gerekli olgunluk düzeyine ulaşmakta olduğunu gözlemlediği programlarını ulusal ve uluslararası akreditasyona teşvik edecek bir sistematığı de oluşturması beklenmektedir. Üniversite Stratejik Planında 2026 yılı sonuna kadar 25 programın diğer bir ifadeyle toplam lisans programlarının yaklaşık %17'lik bir kısmının akredite olmasının hedeflenmesinin Üniversitenin kurumsal duruşu, mevcut kalite kültürü olgunluk düzeyi ve stratejik amaçları ile tam uyumlu olmadığı düşünülmektedir. Programların öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçlerini sistematik olarak kendi işleyişlerinin bir parçası olarak görmeye başlamaları ve gelişmeye açık yanlarını düzenli çevrimlerle kapatmaları sonucunda elde edecekleri olgunlukla akreditasyon sürecine yönlendirmelerinin sağlanması ve bu amaçla sadece ulusal düzeyde değil, uluslararası düzeydeki akreditasyon kuruluşlarının da alternatif olarak sunulması gerekli katkılarının azami düzeyde sunulmasının faydalı olacağı düşünülmektedir. Uluslararası akreditasyon için başvuru yapan Veterinerlik programı bu konuda uygulama örneği olarak değerlendirilebilir.

Üniversitede PUKÖ çevrimleri itibariyle takvim yılı temelinde hangi süreç ve işlemlerin devreye gireceğine yönelik Kalite Kurulunca belirli planlamaların yapılmış olduğu anlaşılmaktadır. Bu kapsamda sorumluluklar ve yetkiler Üniversitenin Stratejik Planında belirtilen hedef kartlarında tanımlanmıştır. Bu çerçevede yürütülen uygulamalar hedef kartlarında belirtilen sorumlular ve Kalite Komisyonu tarafından periyodik olarak irdelenmektedir. İzleme süreci sonrasında görülen eksiklik ya da yetersizliklere yönelik olarak özellikle akredite olan ve olmak üzere başvuru yapan akademik birim ve programlarda kanıta dayalı önlem alma ve iyileştirme süreçleri varlığı görülmekle birlikte diğer akademik birim ve programlarda bu yönde bir sürecin henüz işletilemediği anlaşılmaktadır.

Üniversitenin kalite yönetimi temelli kurumsal gelişimi artırmak hedefi doğrultusunda, öncelikle Rektörlüğe bağlı idari birimler, uygulama birimleri ve tüm Meslek Yüksekokullarını kapsayacak şekilde TSE ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olması memnuniyet vericidir. Bu çerçevede, ilgili birimler bazında iş akış süreçleri, prosesler, prosedürler hazırlanarak standart hale

getirilerek Kalite El Kitabı hazırlanmıştır. Söz konusu Kalite Yönetim Sistemi kapsamında akreditasyon her yıl Kalite Yönetim Sistemi İç Denetimi ve Dış Denetimi gerçekleştirilmekte ve denetimler sırasında tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi amacıyla düzeltici veya önleyici faaliyetler planlanarak sürekli iyileştirmeye katkı sağlanmaktadır. Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planında halen 45 olan kalite yönetim belgeli birim sayısının plan dönemi sonunda 60'a yükseltilmesi hedeflenmiştir. Söz konusu Kalite Yönetim Sistemi anlayışının, fazla sayıda ve ilçelere yaygın şekilde bulunan MYO'larda belirli düzeyde kalite standardının sağlanabilmesi açısından önemli katkılar sağladığı değerlendirilmektedir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine ilişkin gelişmeler ve süreçler akademik birimler bazında yapılan yıllık gözden geçirme (YGG) toplantılarıyla takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Başta Rektör ve Kalite Kurulu olmak üzere, Üniversite bünyesindeki süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurumda kalite kültürünün yaygınlaşmasına yönelik misyonları gelişmiş düzeydedir. Esasen, Üniversitede kalite güvencesine yönelik özgün süreçlerin tümünde Rektör ve Kalite Kurulunun etkin olduğu açıklıkla anlaşılmaktadır. Rektörün, Kalite Kurulunun önerileri doğrultusunda; Üniversitede kalite güvencesi bilincinin yaygınlaşması ve kurumsallaşması adına gerekli çalışmaları samimiyetle ve şeffaflıkla yürütmekte olduğu gözlemlenmiştir. Bu çerçevede, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında Kalite Kurulu aracılığıyla etkin bir iletişim ağı oluşturulduğu görülmektedir. Bununla birlikte söz konusu işleyişin özellikle iç paydaşlar açısından öğrenciler de dahil olmak üzere tabana daha fazla yayılı olması gerekliliği de vurgulanmalıdır.

Benzer şekilde, akademik ve idari birimlerde de kalite güvencesi açısından liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün gelişmekte olduğu gözlemlenmiştir. Üniversitenin kurumsal süreklilik güvenceleri stratejik öncelikleri ve kurumsal (temel) performans göstergeleridir. Kalite Kurulu ve Kalite Komisyonu vasıtasıyla uzun yıllardır süregelen ve sürekli irdeleme ve izlemeler sonucunda oluşan deneyimler Üniversitede sürekli gelişen kalite kültürünün temelini oluşturmaktadır.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

## **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitenin iç paydaşlarıyla yapılandırılmış ve sistematik bir etkileşimi bulunmaktadır. Farklı birimlerinde, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı için etkin mekanizmalar mevcuttur. Üniversitede iç ve dış paydaşlara yönelik uygulanan anketler ve geri bildirim değerlendirmelerine ilişkin grafikler kamuoyuna açık şekilde Üniversite web sayfasının kalite sekmesinde görülmektedir. Söz konusu anket sisteminden istenilen anketin içeriğine ulaşılabilen ve ilgili anket doldurulabilmektedir. Analiz bölümünde ise anket sorularına verilen cevapların ayrı ayrı grafiksel çözümlenmeleri yer almaktadır. Sistemin geri planında ise anketi dolduranların birimlere göre dağılımı ve anket sonuçlarına ilişkin olarak periyodik değerlendirme raporlarına bağlı olarak belirlenen iyileştirme alanları bulunmaktadır. Bu kapsamda; iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılımı için belirli sistemlerin varlığından söz edilebilmektedir.

Anket sistemi üzerinde yapılan incelemede öğrencilere yönelik olarak yemekhane hizmetleri, kütüphane hizmetleri, psikolojik rehberlik ve danışma hizmetleri, oryantasyon eğitimi, uzaktan eğitim, çift ana dal/yan dal, kantin, yurt ve genel kapsamda memnuniyet anketlerinin uygulanmakta olduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca, engelli ve yabancı uyruklu öğrencilerin memnuniyetine yönelik olarak da geri bildirimler alınmaktadır. Bunların yanı sıra akademik ve idari personele yönelik iç paydaş memnuniyet anketi, BAP Koordinatörlüğü memnuniyet anketi, mezun anketi, lisansüstü danışman memnuniyet anketi, sürekli eğitim merkezi memnuniyet anketi, yabancı dil öğrenme memnuniyet anketi, dış paydaş ve toplumsal katkı memnuniyet anketi ve yeşil kampüs ve çevre duyarlılığı memnuniyet anketleri de bulunmaktadır. Üniversitede geri bildirim alma konularının çeşitliliği ve özellikle yeşil kampüs ve çevre duyarlılığına gösterilen hassasiyet memnuniyet vericidir. Bu kapsamda, Üniversitenin iç paydaş görüşlerini kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi) ele alma yönünde önemli gayretlerinin olduğu görülmektedir. Ancak, söz konusu anket sonuçlarının analizleri sonucunda yapılan değerlendirmeler ve belirlenen iyileştirme alanlarına yönelik yürütülen faaliyetlere ilişkin yeterli düzeyde kanıt ulaşılamamıştır.

Kurumsal ziyaretler sırasında, elde edilen sonuçlara yönelik yürütülen bazı faaliyetlerin yürütüldüğü (uzaktan eğitim, kütüphane ve yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesi vb.) gözlemlenmiş olmakla birlikte süreç bütününde anket sonuçlarının akademik birimler bazına indirgenerek döngülerin kapatılmasında henüz yeterli düzeyde sistematik yaklaşımın oluşmadığı görülmektedir. Bu kapsamda, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin birimler bazına indirgenerek PUKÖ döngülerinin kapatılması önerilmektedir. Benzer şekilde akademik ve idari personel memnuniyetlerine yönelik çözümlenmelerin de detaylandırılarak döngülerin kapatılmasında fayda bulunmaktadır. Bir diğer ifadeyle değerlendirme sonuçlarının karar alma mekanizmalarına dahil edilmesi önemli bir gereklilik olarak belirginleşmektedir.

Ziyaretler sırasında akademik birimlerle yapılan görüşmelerde, bazı birimlerde; kendi web sayfaları üzerinden öğrenci memnuniyetlerini ölçen geri bildirim sistemlerinin olduğu ve söz konusu sistemlerden periyodik olarak alınan dönütler ile öğretim elemanlarının dönütlerinin birleştirilmesiyle önlem alma süreçlerinin oluşturulduğu (örneğin İngilizce Dil Okulu) görülmüştür. Yabancı Diller Okulunda geri bildirimler çerçevesinde kurlarla ilgili yıllık bazda müfredat revizyonu ve iyileştirmelerin yapılması bu konuda iyi uygulama örneği olarak gösterilebilmektedir.

Kurumdan istenilen ek belgeler ve ziyaretler sırasında yapılan görüşmelerde, akredite olan ve akredite olma başvurusunda bulunan ya da yakın dönemde bulunmayı planlayan programlarda akreditasyon sürecinin verdiği gerekliliğe de bağlı olarak Mezun Kurullarının oluşturulduğu ve söz konusu kurulların yılda en az bir kez toplanarak özellikle program çıktıları ve müfredat güncelleme konularında değerlendirmelerde bulunduğu anlaşılmıştır. Benzer şekilde, akredite olan akademik birimlerde dış paydaşların da katılımıyla oluşturulan Danışma Kurullarının bulunduğu ve söz konusu kurulların özellikle müfredat güncellemesi ağırlıklı olarak düzenli şekilde toplantılar yaptığı memnuniyetle gözlemlenmiştir.

Üniversitede akredite olan ve akredite olma hazırlığı içerisinde olan akademik birimler dışındaki birimlerde henüz mezunlara yönelik sistematik ve sürdürülebilir bir yapılanmanın oluşturulmadığı ve etkin dış paydaş katılımının sağlanamadığı anlaşılmaktadır. Hemen tüm akademik birimlerde ilgili yönetmelik kapsamında danışma kurullarının oluşturulmasına rağmen henüz sürdürülebilir ve sistematik şekilde dış paydaş katılımının sağlanamadığı görülmektedir. Söz konusu akademik birimlerin mezunlarıyla etkin ilişki kurmak amacıyla Mezun Kurullarını oluşturmaları ve akredite programlara benzer şekilde özellikle müfredat güncellemesine katkı sağlayacak düzeyde dış paydaş katılımlı Danışma Kurullarından etkin düzeyde yararlanmaları beklenmektedir. Bu konuda Beyşehir Turizm Fakültesinde oluşturulan Danışma Kurulu faaliyetleri iyi uygulama örneği olarak gösterilebilir.

Üniversitenin kurumsal işleyişinde, dış paydaş katılımı önemli ve özgün katkılar sunmaktadır. Bununla birlikte, özellikle müfredat revizyonu, sürdürülebilir sanayi işbirliği, öncelikli araştırma alanları, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ile çevre ve iklim değişikliği ve sosyal sorumluluk ve farkındalık faaliyetlerinde dış paydaşların süreçlere tanımlı aktif olarak dahil

edilmelerinde büyük fayda bulunmaktadır. Dış paydaşların müfredat güncelleme sürecine katkısı bağlamında Yabancı Diller Okulunda dış paydaş görüşmelerinde İngilizce, Arapça ve Çince dillerinin bilinmesi sonucunun ortaya çıkmasıyla mütercim tercümanlık bölümlerinde ikinci ve üçüncü dillerin bu dönütler çerçevesinde şekillendirilmesi iyi uygulama örneği olarak ifade edilebilir.

Her ne kadar akredite olan ve olmak amacıyla çalışma yapmakta olan programlarda mezunlarla aktif etkileşim sağlanmış olmakla birlikte Üniversite genelinde mezunların yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı yeterli düzeyde değildir. Saha ziyareti sırasında Kariyer Merkezi ile yapılan görüşmelerde, Üniversitenin toplam 326.313 mezununun bulunduğu ve bunlardan sadece 11.000 civarında mezun ile mezun bilgi sistemi üzerinden iletişim sağlandığı anlaşılmıştır. Ayrıca, mezunlara yönelik henüz önemli düzeyde bir çalışma yapılmadığı ve yeni bir mezun bilgi sisteminin kurulmasına yönelik niyetin bulunduğu belirtilmiştir. Bu kapsamda, mezunlarla etkileşimli iletişim ortamı sağlanamaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilebilir.

Kariyer Merkezinin, çeşitli sektörlerin yeni mezunlarından neler beklediklerine yönelik kapsamlı çalışmalar yapması, geniş bir kariyer portalı oluşturarak öğrenci ve mezunlara online randevularla kariyer danışmanlığı hizmeti vermesi, bölüm bazlı mezunların hangi alanlarda çalışabilecekleri ve ilgili mesleklerin gerektirdiği yetkinliklerin neler olduğu yönünde çalışmalar sunması, firmaların eleman teminindeki yeni uygulamalar ve öneriler konularında faaliyetler yürütmesi beklenmektedir. Böylelikle merkezin mezunların ilgi odağı haline gelerek Üniversitenin mezunlarıyla etkileşimli iletişim ortamı yaratması mümkün olabilecektir. Ayrıca, iş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet düzeyini ölçecek anketlerin hazırlanması Kariyer Merkezi bünyesinde yürütülerek değerlendirilmesi önerilmektedir. Dolayısıyla, mezun takibinin kapsayıcı ve bütüncül süreçlerle yapılandırılarak, etkin bir mezun takip sisteminin oluşturulması ve uygulanacak mezun anketlerinden elde edilecek sonuçların eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi yönünde katkısının yansıtılması beklenmektedir.

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

#### **4. Uluslararasılaşma**

Selçuk Üniversitesi; vizyonu, temel değerleri ve stratejik plan amaç ve hedefleri kapsamında uluslararasılaşmaya verdiği önemi belirtmekte ve Üniversitenin kalite politikalarında Uluslararasılaşmaya atıfta bulunmaktadır. Ayrıca 2019-2023 Stratejik Planında “üniversitenin uluslararası niteliğini geliştirmek”, 2022-2026 Stratejik Planında da “eğitim-öğretimin uluslararası nicelik ve niteliğini artırmak” hedefleri bünyesinde ortaya konulmuş olan uluslararası değişim, uluslararası bilimsel faaliyetler ve yabancı dilde yürütülen lisans ve lisansüstü programlara yönelik performans göstergeleri bulunmaktadır. Üniversitenin Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün birim bazındaki amaçlarına yönelik yayımlanmış bir kalite politikası da mevcuttur.

Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planında uluslararasılaşma hedefleri olmakla birlikte, söz konusu hedeflerin uygulamaya dahil edilmesini sağlayacak uluslararasılaşma politikası ve strateji belgesinin olmaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir. Üniversitenin Stratejik Planında özellikle değişim programları ve uluslararası öğrenci kapsamında koyduğu hedeflerin yanı sıra uluslararası araştırmacı, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, yabancı uyruklu akademik personel, müfredatın uluslararası yaklaşımlarla uyumu ve ortak diploma programı etkinlikleri gibi konuları da ele alacak ve yeni BAP Yönergesi kapsamında uluslararasılaşmaya sunduğu özgün destekleri (uluslararası araştırma işbirliği projeleri, uluslararası proje geliştirme toplantılarına katılım vb.) de içerecek şekilde kapsamlı bir uluslararasılaşma strateji belgesi oluşturması önerilmektedir. Bu çerçevede, dağınık yapıda ve tam anlamıyla görünür olmayan uluslararasılaşma politikalarına Üniversitenin vermekte olduğu önemin daha belirgin ortaya konulması sağlanarak somut yol haritalarının belirlenmesinde yol gösterici olması mümkün hale



gelebilecektir.

Selçuk Üniversitesi ön lisans programlarında 89, lisans programlarında 1.290, yüksek lisans programlarında 412 ve doktora programlarında 295 olmak üzere toplam 2.086 yabancı uyruklu öğrenci eğitim öğretim faaliyetine devam etmektedir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü yabancı uyruklu öğrencilerin Üniversiteye ve şehre uyumunu kolaylaştırmak için uluslararası öğrenci rehberi hazırlamıştır. Bunun yanı sıra yabancı uyruklu öğrenciler için her türlü teknik ve sosyal imkan yine Dış İlişkiler Koordinatörlüğünce sunulmaktadır. Diğer taraftan Erasmus programıyla Üniversiteye gelen öğrenci ve öğretim elemanlarının konaklama ihtiyacı için kampüs içerisinde kullanıma sunulan Erasmus Evi iyi uygulama örneği olarak ifade edilebilir.

Üniversitenin Asya-Pasifik ve Afrika'da bulunup uluslararası indekslerde ilk 2000 içerisinde olan Üniversitelerle uluslararası işbirliğine yönelik önemli bir açılımı bulunmaktadır. Bu çerçevede, ilk etapta 9 üniversite ile işbirliği anlaşması sürecinin başlamış olduğu anlaşılmaktadır. Söz konusu işbirliği süreçlerinin özellikle ortak eğitim programı ve ortak araştırma ağları boyutuyla ele alınarak somut sonuçlara aktarılması beklenmektedir. Mevlana Programı kapsamında da Üniversitenin toplam 14 ülkeden farklı üniversitelerle Değişim Protokolü bulunmaktadır.

Üniversitenin açık şekilde tanımlı ve kapsamlı Uluslararasılaşma Strateji Belgesini, öğrencilerinin uluslararası tecrübelerini artırmak, uluslararası ortak araştırmalar ve ortak ağları teşvik etmek, ortak eğitim programları geliştirmek, uluslararası öğrencilerin kampüs hayatına kolay adaptasyonunu sağlamak, çeşitli ülkelerden lisans ve lisansüstü çalışmalar için öğrenci çekmek, yüksek etki faktörlü dergilerdeki yayın sayılarını artırmak ve uluslararasılaşmanın daha iyi takibinin sağlanması için ölçütler geliştirmek başlıklarında oluşturarak Dış İlişkiler Koordinatörlüğü aracılığıyla kamuoyuyla paylaşması beklenmektedir. Bu şekilde Üniversitenin uluslararasılaşma stratejilerini, Ar-Ge ve eğitim-öğretim stratejik öncelikleriyle bütünleşik olarak ele alması mümkün olabilecektir.

Üniversitede uluslararasılaşma süreçleri dış ilişkilerden sorumlu Rektör Yardımcısının yönetiminde Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü ve Mevlana Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülmektedir. Mevcut haliyle, Üniversitede uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsallaşmış olduğu ve Üniversitenin stratejik planında uluslararasılaşmaya yönelik ortaya koyduğu hedeflerle belirli düzeyde uyumlu olduğu görülmektedir.

Uluslararasılaşma kapsamında iç paydaşlara değişim programlarının yanı sıra, ortaklık geliştirme, uluslararası program tasarımları, uluslararası proje imkanları, ortak araştırma ağları ve uluslararası topluluk hizmetleri kapsamında da hizmet verilmesi Üniversitenin uluslararasılaşma potansiyelinin ve etkinliğinin artırılmasında büyük önem taşımaktadır. Dolayısıyla strateji kurgusu sonrasında, bahsedilen yönde çerçeve oluşturacak bir organizasyonel yapının tasarlanması beklenmektedir. Proje Geliştirme ve Yönetimi Araştırma ve Uygulama Merkezinin özellikle AB ve uluslararası proje hazırlanması yönünde vermiş olduğu eğitim ve danışmanlık hizmetleri bu hususta önemli bir açılım olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu Merkezin faaliyetlerinin özellikle insan kaynakları ve fiziki imkanlar açısından daha fazla desteklenerek daha fazla iç paydaşa hizmet verecek düzeye getirilmesi beklenmektedir.

Üniversite, araştırma faaliyetlerinin öğretim üyeleri ve araştırma merkezleri tarafından yürütülecek dış kaynaklı projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmektedir. Proje Geliştirme ve Yönetimi Araştırma ve Uygulama Merkezinin özellikle AB, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajanslarına proje hazırlanması konusunda vermekte olduğu eğitimler memnuniyet vericidir.

Fiziksel, beşeri ve mali olarak uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar kurumsallaşmıştır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü ve Mevlana Koordinatörlüğü tarafından ilgili mali kaynaklar yönetilmekte ve izlenmektedir. Değişim programları kapsamında Üniversitenin temel kaynağını AB fonları oluşturmaktadır. Uluslararası projelerin kaynağını ise AB fonları ve BAP fonları oluşturmaktadır. Üniversitenin BAP yönergesinde yapılan değişikliklerle uluslararasılaşma performansına önemli katkı sağlanması memnuniyet vericidir. Bu kapsamda, BAP destekleri kapsamına Üniversite ev sahipliğinde düzenlenecek uluslararası konferansların, "Horizon Europe" çağrılarına yönelik proje pazarları ve bilgi günlerine ya da konsorsiyum oluşturma toplantılarına

katılımın, ARWU (Academic Ranking of World Universities) veya THE (Times Higher Education World University Rankings) sıralama sistemlerine göre veya projenin konusuyla uyumlu araştırma alanlarına göre yapılan sıralamalarda ilk 500'de yer alan üniversitelerde veya uluslararası tanınmış araştırma enstitülerinde yürütülecek araştırma projelerine 3 ay süreli destek verilmesi uygulamaları iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu projelere ilişkin kaynaklar hem nitelik hem de nicelik açısından BAP Koordinatörlüğüne hassasiyetle izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitenin Koordinatörlüğü ya da ortaklığında yürütülmekte olan 10 Erasmus+ projesi bulunmakta ve söz konusu kaynaklar sadece nicelik açısından Strateji Geliştirme Dairesi tarafından izlenmektedir.

Kurum, uluslararasılaşma performansını belirli düzeyde kurumsallaşmış süreçlerle izlemektedir. İzleme sürecinde, değişime giden ve gelen öğrenci, değişime giden ve gelen personel sayıları ile bunların birimler/fakülteler bazında dağılımları, tam zamanlı uluslararası öğrenci ve personel sayıları, uluslararası çalışmalar, Üniversitenin koordinatör ya da ortak olduğu uluslararası projeler, kurulan stratejik uluslararası ortaklıklar ile eğitim ve araştırma ortaklıkları değerlendirmeye alınmaktadır. Ayrıca Stratejik Planın H1.2 başlığında belirtilen eğitim ve öğretimin uluslararası nicelik ve niteliğini artırmak kapsamındaki performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesinden tüm akademik birimler, dış ilişkiler koordinatörlüğü, Erasmus+ koordinatörlüğü ve Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü sorumlu kılınmıştır.

Üniversitenin henüz kapsamlı bir Uluslararasılaşma Strateji Belgesi bulunmadığından, izleme süreçlerinin koordinasyonu, ortak değerlendirilmesi ve iyileştirme adımlarının belirlenmesi konusunda bu aşamada planlı ve sistematik bir yaklaşımın bulunmadığı anlaşılmaktadır. Dolayısıyla, Üniversitenin uluslararasılaşma performansını akademik birimleri de sürece aktif olarak dahil edecek şekilde yeni bir yapılanmayla sürdürülebilir ve etkin düzeyde izlemesi ve sürekli iyileştirme süreçleriyle çevrimleri kapatması beklenmektedir.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Zengin çeşitlilik ve sayıdaki programlara sahip köklü bir kurum olan Selçuk Üniversitesi'nde ikinci öğretim dahil örgün ve/veya uzaktan eğitim-öğretim uygulanmaktadır. Kurum *öğrenci odaklılık* ve *uluslararasılaşma* anlayışını merkeze alan bir eğitim politikası oluşturmuştur. Bu politika doğrultusunda belirlenen ve kurumun mevcut hedefleri arasında yer alan öğrenci odaklı yaklaşım ve uygulamaları ile ortaya çıkan yüksek öğrenci aidiyeti kurumun tüm akademik birimlerinde göze

çarpmaktadır. Program tasarımlarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ)'nin esas alınması, her bir dersin öğrenme kazanımları ve yeterlikleri destekleme uyumunun tanımlı ve ilan edilmiş süreçlerle gözetilmesi memnuniyet vericidir. Ancak bazı programların (*Mezuniyet sonrası programlardan Mevlana ve Mevlevilik Araştırmaları, Biyokimya, Atom ve Molekül Fiziği, Fizik vd. ile lisans programlarından Radyo Televizyon, Gazetecilik, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Eczacılık Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Grafik, Heykel Bölümleri, Arkeoloji, Fars Dili ve Edebiyatı, Mimarlık, Şehir ve Bölge Planlama, Spor Bilimleri Fakültesinin tüm programları, Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği, Tarım Ekonomisi, Zootekni, Dilek Sabancı Devlet Konservatuvarının tüm programları, El Sanatları, Peyzaj mimarlığı, Mütercim Tercümanlık ve İslami İlimler vd.*) ders bilgi paketlerinde TYYÇ ile program çıktılarının eşleştirilmesinin yapılmadığı, halen eksikliklerin olduğu göze çarpmaktadır.

Kurumda programların tasarımı, yapılandırılması ve güncellenmesi birimlerde bulunan *Eğitim-Öğretim Kurul ve Komisyonları* aracılığı ile yürütülmektedir. Bununla birlikte programların tasarımı ve onaylarının iç paydaşlar düzeyinde döngüsel ve sistematik bilgi ve veri akışıyla izlenerek iç paydaşların karar ve iyileştirme süreçlerine tam ve etkin katılımının sağlanması ve bu sürecin öz değerlendirme ve izleme raporlarıyla güvence altına alınması beklenmektedir.

Bu süreçte yapılan bazı uygulamaların sonuçları olmakla birlikte program tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin geneli kapsayan ve tabana yayılı kanıtlar bulunmamaktadır. Program tasarımı ve müfredatların izleme ve iyileştirme süreçlerinde, dış paydaş görüşlerinin bilgi/veri akışının sürekli, döngüsel ve sistematik olarak karar alma süreçlerine dâhil edilmesini sağlayacak bir mekanizmanın ve işleyişin olması beklenilmektedir.

Tüm programlarda müfredat yapısının öğrencilerde farklı disiplinleri tanıma, farklı bakış açısı geliştirme, kültürel derinlik kazanma, yetenek ve tercihlerine göre esnek ve kişiselleşmiş bir öğrenme fırsatı sunma olanakları gözetilerek hazırlandığı görülmektedir.

Öğrenciler üniversitenin bütün programlarında yer alan derslerden; taleplerine uygun olan dersi, alan dışı serbest seçmeli ders olarak alabilmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Derslere yönelik çeşitli şekillerde öğrencilerden geri bildirimler sistematik olarak alınmakla birlikte; bu sonuçların izlenmesi ve/veya iyileştirilmesine yönelik kurum geneline yayılan mekanizmalar bulunmamaktadır.

Birimlerde yürütülen çoğu derslere ilişkin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve dersler program yeterlilikleri/çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. Ancak *Mütercim Tercümanlık, İslami İlimler, Tarım Makinaları ve Teknolojileri Mühendisliği, Toprak Bilimi ve Bitki Besleme, Hukuk Fakültesi vd.lerinde* yer alan bazı derslerin öğrenim çıktıları ile program çıktıları arasında ilişki kurulmadığı da değerlendirilmektedir.

Kurum tarafından hazırlanmış olan *Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzunda* program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonunun göz önünde bulundurulması gerektiği, ders bilgi paketlerinin nasıl hazırlanacağı, program çıktıları ve ders öğrenim çıktılarının belirlenmesi, ders öğrenim çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi süreci açıklanmıştır. Bununla birlikte ders öğrenme kazanımları ve program çıktılarına ulaşmayı garanti altına almak üzere geliştirilen kuruma özgü bir model bulunmamaktadır. Aynı zamanda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlendiği ve iyileştirildiğini gösteren ve genele yayılı uygulama ve söz konusu uygulamalara ilişkin kanıt ve sistemlerin de olmadığı değerlendirilmektedir.

Kurumda iş yükü hesaplamasında ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, sınavlara hazırlık ile sınav süresi, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması vb. ölçütlerin göz önüne alındığı anlaşılmaktadır. İş yükü hesabının geri bildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin senato kararlarının olduğu görülmekle birlikte, öğrenci katılımının sağlandığı ve bu uygulamaların sonuçlarının izlendiğine ilişkin belge ve mekanizmalar bulunmamaktadır.

Ayrıca uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitliliklerin de göz önünde bulundurularak; gerçekçi öğrenci iş yükünün sistematik olarak iç ve dış paydaş görüşleri alınarak belirlenmesi gerekliliği saha ziyaretleri ile değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenci başarısının değerlendirilmesi ilgili mevzuata göre yapılmaktadır. Ayrıca Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi gibi bazı birimlerde oluşturulan *Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları* tanımlı süreçler doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

Derslerin ölçme ve değerlendirme ölçütlerinin; ilgili programın yeterlilikleri ve kazanımları göz önüne alınarak hazırlandığı ve programın yapısına bağlı olarak ölçütlerin değişiklik gösterebildiği anlaşılmaktadır. Bu amaçla kurumda *Sınav Soruları-Ders Öğrenim Çıktıları İlişkilendirme ve Değerlendirme Formu* kullanılmaktadır. Ders bilgi paketlerinde dersin ne şekilde değerlendirileceğine yönelik açıklamalara yer verildiği görülmektedir. Kurumda proje, ödev, yeterlik sınavları, portfolyo, sergi, örnek olay inceleme, vaka tartışması, yapılandırılmış klinik beceri sınavları (OSCE), uygulama, kayıt altına alma vb. gibi farklı ölçme değerlendirme yöntemleri ile öğrenci başarıları değerlendirilmektedir.

Kurumda ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarının öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde değerlendirilerek iyileştirmelerin yapıldığına, sürecin izlenerek iyileştirildiğine ilişkin sınırlı sayıda uygulamaya rastlanmıştır. Buna Mimarlık ve Tasarım Fakültesinin bazı bölümlerinin hazırladığı raporlar örnek olarak gösterilebilir. Bu nedenle kurumda bu sürecin tanımlı ve sistematik olarak izlenebileceği mekanizmaların oluşturulması beklenmektedir. Ayrıca Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından uzaktan eğitim sistemini kullanan öğrencilerin geri bildirimlerini almak ve memnuniyetlerini ölçmek amacıyla anket uygulaması yapılmış ve elde edilen veriler değerlendirilmiştir.

Kurum uzaktan eğitim sürecinde sınavların uygulama ve güvenliğini sağlamak amacıyla *Uzaktan Eğitim Sınav Uygulama Esaslarını* oluşturmuştur. Ancak yapılan öğrenci görüşmelerinde çevrimiçi sınavlarda kameraların açılmadığının ifade edilmesi sınav güvenliği açısından kaygı verici olarak değerlendirilmektedir.

Özel gereksinimi olan öğrencilerin sınavlarında uygulanması gereken ortak tanımlı yaklaşımlar belirlenmiş, öğretim elemanlarına bu bilgilendirmeler resmi yolla ulaştırılmıştır. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü ve UZEM aracılığıyla engelli öğrencilerin desteklenmeye çalışılarak uzaktan eğitim uygulamaları hakkında bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi memnuniyet vericidir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.



## **Ölçme ve değerlendirme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Selçuk Üniversitesi'nde önlisans, lisans ve lisansüstü programlara öğrenci kabulü, kayıt, sınav ve değerlendirmeler yurt içinden gelen öğrenciler için Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'nun belirlediği mevzuat, *Selçuk Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği* ve *Selçuk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği* doğrultusunda yapılırken; yurt dışından öğrenci kabulü ise *Yurtdışından Öğrenci Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesine* göre yapılmaktadır. Konservatuvar, Güzel Sanatlar ve Spor Bilimleri gibi özel yetenek gerektiren alanlarda ise birimlerin kendilerine özgü yasal düzenlemeleri ile öğrenci seçme ve yerleştirme süreçleri yürütülmektedir.

Kurumda başarılı öğrencilerin kendilerini geliştirebilmelerine yönelik *Çift Anadal ve Yandal Yönergesi* hazırlanmıştır. Uluslararası hareketlilik destekleri; öğrenciyi teşvik etme yönünde kolaylaştırıcı önlemlere sahip olmakla birlikte, hareketlilikte kredi kaybı olmaması ve intibakın öğrenci lehinde yapılması yönünde uygulamaları benimsemiştir. Bunlar dışındaki konularda YÖK'ün hazırladığı çerçeve yönetmeliklerden yararlanılmaktadır.

Kurum bünyesinde yer alan her programın başarı ve diploma koşulları tanımlı olup tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır. Mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere ilgili mevzuata göre diploma ve diploma eki verilmektedir.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Selçuk Üniversitesi'nde Kuruma yerleşen öğrenciler için *Oryantasyon Programının* yapılması, öğrencilerin kendileri ile ilgili komisyonlarda yer alması, öğrencilere dönük kariyer planlama, liderlik ve inovasyon gibi konularda etkinlikler yapılması ve mezun-öğrenci buluşması toplantılarının düzenlenmesi öğrenci merkezli öğrenme ve öğretmeye katkı sağlayan, öğrencinin motivasyonunu ve bağlılığını arttıran önemli uygulamalar olarak değerlendirilmiştir. Kurumda öğrencilerin mesleki yeterlik kazanması amacıyla gerekli zorunlu derslere ek olarak, öğrencinin mesleki ve sosyal kazanımlarını destekleyecek seçmeli derslerin varlığı Kurumun disiplinler arası iletişime destek verdiği uygulamalar arasında sayılabilir. Ancak öğrenci merkezli öğretimde disiplinler arası iletişime katkı sağlayan proje tabanlı ders ya da uygulamaların yaygınlaştırılmadığı tespit edilmiştir.

Bilgi paketi üzerinde yapılan incelemelerde, programların ders izlencelerinin Bologna sürecine uygun olarak oluşturulduğu belirlenmiştir. Ancak ders izlencelerinin öğrenci merkezli eğitim sürecine destek verecek ders öğretim yöntemleri, iş yükü hesapları ve ölçme değerlendirme sürecinde değerlendirme ölçütleri yüzdelilerinin tüm dersler için henüz tam olarak doldurulup ilan edilmediği göze çarpmaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim memnuniyet anketleri aracılığı ile izlenerek değerlendirilmekte ve

anket sonuçları analiz edilmektedir. Ancak analiz sonuçlarına dair yapılan iyileştirme kanıtlarının olmadığı değerlendirilmiştir.

Kurumun ölçme ve değerlendirme süreci *Selçuk Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Programları Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesine* göre yürütülmekte olup; dersin gereklerine uygun olarak *Mutlak veya Bağıl Değerlendirme Sistemi* kullanılmaktadır. Veteriner Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, İletişim Fakültesi, Dilek Sabancı Devlet Konservatuarı, Güzel Sanatlar Fakültesi ve Tıp Fakültesi'nin kendilerine özgü *Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri* bulunmaktadır.

Öğrenci değerlendirilmesi amacıyla yapılan tüm faaliyetler ders öğrenim çıktıları ile ilişkili olup çıktı temelli bir değerlendirme yapılmaktadır. Ayrıca ölçme ve değerlendirmede soruların kategorilendirilmesi; yazılı ve test sorularının puanlandırılma esasları ve öğretim elemanı dönem sonu değerlendirilmeleri ile tutarlılığı ve güvenilirliği sağlamaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlem ve değerlendirilmesinin memnuniyet anketi içinde yer alan sorular ile sağlanmaya çalışıldığı anlaşılmaktadır. Programlarda ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulguların anketler aracılığıyla izlendiği, değerlendirildiği belirlense de, alınan önlemler ve buna yönelik yapılan iyileştirmelere ait kurumun geneline yayılan mekanizmalar gözlemlenememiştir.

Kurumun öğrenci geri bildirimlerini 22 adet memnuniyet anketini içeren Selçuk Üniversitesi Anket Sistemi, Selçuk Üniversitesi İletişim Merkezi ve UZEM aracılığıyla aldığı ve takip ettiği görülmüştür. Ayrıca öğrenciler geri bildirimlerini sosyal medya kanalları ve elektronik posta yoluyla da iletebilmektedir. Öğrenci genel memnuniyeti bağlamında farklı tematik başlıklarda öğrencilerin geri bildirimlerinin alınarak karar alma süreçlerine dahil edilmesi kurumun güçlü yanıdır. Anket sistemi ile elde edilen verilerin analizleri kurumun web sayfasında yer almakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Anketlerden elde edilen bulgular kurum kalite komisyonunca değerlendirilmekte ve böylece iyileştirme önerileri sunulmaktadır. Ancak bu çerçevede yapılan bazı iyileştirmeler karar alma süreçlerine yansıtılsa da; yaygınlaştırılmadığı değerlendirilmiştir.

Kurumda *Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği* ve *Selçuk Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Yönergesine* göre öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Ziyaret sırasında yapılan görüşmelerde öğrencilerin kurumsal aidiyetlerinin yüksek olduğu ve danışmanları ile görüşmeleri yüz yüze, elektronik posta yöntemi ya da diğer sosyal medya iletişim yöntemlerini kullanarak yaptıkları gözlemlenmiştir.

Kurumda akademik danışmanlık hizmetinin; öğrenci memnuniyet anketi içerisindeki birtakım sorular ve lisansüstü öğrenci danışman değerlendirme anketi ile izlendiği ve analiz edildiği belirlenmiştir. Ancak izlem süreci sonucunda bazı iyileştirmeler yapılmakla birlikte kurum geneline yayılım gösteren yeterli kanıtlara ulaşılamamıştır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## 4. Öğretim Elemanları

Kurumun öğretim elemanlarının atanma, yükseltme ve görevlendirmesi ile ilgili kriterlerin, 2547 sayılı Yükseköğretim Kurumu Kanununa ve tüm üniversite bünyesindeki öğretim elemanlarını kapsayacak ve kadro kullanım etkinliğini yükseltmeyi hedefleyecek şekilde tasarlanan *Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru ile İlgili Atanma ve Yükseltme Ölçütleri ve Uygulama Esaslarına* göre yapılandırıldığı belirlenmiştir. Öğretim elemanı atama kriterleri, yükseltme ve görevlendirme süreçleri kurumun internet sayfasında yayımlanarak kamuoyuna açıklanmıştır. Ziyaret sırasında öğretim elemanları ve yöneticiler ile yapılan toplantılarda atama ve yükseltmelerin liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte gerçekleştirildiği izlenimi edinilmiştir. Ancak kurumda atama yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin izlemine, izlem sonucunun değerlendirilmesine ve iyileştirilmelerin yapılmasına dair mekanizmaların henüz oluşturulmadığı gözlemlenmiştir.

Kurumda öğretim elemanlarının uzaktan eğitim yetkinliğini arttırmak amacıyla UZEM tarafından eğitimler verildiği, internet sayfası aracılığı ile materyal geliştirme, doküman ve videoların kullanıma sunulduğu belirlenmiştir. Ziyaret sırasında yapılan görüşmelerde öğretim elemanları uzaktan eğitimde karşılaştıkları sorunlar ile ilgili birim destek sorumluları ve UZEM uzmanlarından destek aldıklarını ifade etmişlerdir. Ancak öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirme ile ilgili uygulamaların izlenerek ve izlem sonrası gerçekleştirilen uygulamalara dair bir sürecin varlığı gözlemlenmemiştir.

Akademik personelin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları kapsamında ülkemizde tüm üniversitelerde uygulanan *Akademik Teşvik Ödeneği* dışında bir uygulama bulunmamaktadır. Saha ziyareti sırasında Üniversite üst yönetimi ile yapılan görüşmelerde ödül/teşvik sisteminin oluşturulmasına yönelik planlamalar yapıldığının ifade edilmesi memnuniyet verici olmakla birlikte, söz konusu planlamaların tamamlanması beklenilmektedir.

### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

## 5. Öğrenme Kaynakları

Selçuk Üniversitesi fen, mühendislik, sosyal, sağlık, spor, güzel sanatlar ve konservatuar gibi farklı bilim ve estetik alanlarda ve ön lisans, lisans, lisansüstü ve hayat boyu öğrenme gibi farklı düzeylerde; merkez kampüste ve yanı sıra çok geniş bir coğrafi yayılımla bağlı ilçelerde yüz yüze, gerektiğinde uzaktan ve hibrit araçlarla çok yönlü ve çok büyük hacimde eğitim öğretim faaliyeti

yürütmektedir. Kurum bu yönüyle, ulusal yükseköğretim sistemi içinde görece köklü bir geçmişe ve genel olarak bu geçmişle uyumlu fiziki, teknik donatı, alt yapı, sosyal tesis ve beşerî varlığa sahiptir. Kurumun bu varlık stoku, çok yönlü ve büyük hacimli eğitim öğretim faaliyetlerinin gerektirdiği hem ortak kullanım hem de programa, amaca özgü öğrenme kaynağı, ortamı, alt yapı ve teknolojik ve sosyal donatı ihtiyacına cevap verebilecek kapasitede ve esnekliktedir. Akademik hareketlilikle gelen öğrenci ve akademik personelin konaklaması için tahsis edilen “Erasmus Evi” bu alanda iyi uygulama örneği olarak değerlendirilebilir. Kurumun program ihtiyaçları gözetilerek oluşturulmuş derslik, atölye, laboratuvar, stüdyo, seminer odaları vb. yapıları mevcuttur. Uzaktan veya hibrit eğitim öğretimin gerektirdiği online dijital öğrenme alt yapısı ve sistemi ile idari, akademik ve yönetsel mekanizmalar ve tecrübe birikimi bulunmaktadır. Bu yönüyle merkez kampüs tesis ve altyapılar alanında fiziksel olanakların gelişmiş olması ve öğrencilerin erişilebilirliği kurumun güçlü yanı olarak ifade edilebilir.

Öğrenme olanakları, kurumda yürütülen çok boyutlu eğitim öğretim faaliyetlerinin tamamında nitelik ve nicelik açısından yeterlidir; tüm öğrenciler için fırsat eşitliği ölçüsünde erişilebilirliği mümkündür. Merkezi bilgisayar odaları dâhil tüm laboratuvarların kullanımı ilgili idari ve akademik birimler tarafından izlenmektedir. Tüm öğrenme ortamları öğrenci, öğretim elemanı ve öğrenme materyali etkileşimini, yine fırsat eşitliği ve ilgi nispetinde mümkün kılmaktadır. Merkez kütüphanede yeterli basılı ve elektronik kaynak ile veri tabanına erişim sağlanmaktadır.

Kurum özellikle Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) ve Selçuk Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi aracılığıyla dijital öğrenme kaynaklarına sürekli ve açık erişim sağlamaktadır. UZEM aynı zamanda uzaktan eğitim teknolojik alt yapısını sunmakta ve gerektiğinde eğitimcilerin eğitimi kapsamında hizmet içi faaliyetler de yürütmektedir.

Kurumda içselleştirilmiş, yaygın, kolay erişilebilir ve sürekliliği sağlanmış aktif bir sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler kültürü ve bu faaliyetlerin gerektirdiği alt yapı, ortam, tesis vb. unsurlar bir arada bulunmaktadır. Organizasyonların odağında 100’ün üzerinde toplulukla temsil edilen öğrenciler bulunmakta ve tüm etkinlikler kurumun ilgili daire başkanlığı bünyesinde ve ayrıca özel olarak “Öğrenci Toplulukları Koordinatörlüğü” sorumluluğunda yönetilmektedir. Bu tip faaliyetlerde planlama, uygulama ve izleme yapılmakla birlikte önlem ve iyileştirme aşaması henüz yaygın bir durumda değildir.

Kampus yaşamında önemli bir yer tutan yemekhane, barınma, sağlık, ulaşım, bilişim, sosyal etkinlik tesisleri ve alanları vb. hizmetler ihtiyaca uygun nitelik, nicelik ve yaygınlığa sahiptir. Bu tip hizmetlerin neredeyse tamamını kapsayan ve paydaş görüşlerini anlık ve kümülatif olarak takip etme imkânı sunan bir anket, analiz sistemi kurulmuştur. Analiz bulguları, iyileştirme süreçlerinde karar mekanizmalarına dâhil edilebilecek durumdadır. Yemekhane sayısının ve kapasitesinin artırılması gibi iyileştirme örnekleri bulunmaktadır. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve öğrencilerin yaygın katılımı kurumun güçlü yanı olarak ifade edilebilir.

Kurumda Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü kurulmuş, personel görevlendirmesi yapılmış, turuncu, mavi ve yeşil bayrak isterleri çalışılmış, başvuru ön koşulları önemli ölçüde sağlanmıştır. Üniversitedeki engelli öğrenci profili belirlenmiş, engel durumlarıyla uyumlu ihtiyaç analizi yapılmış ve gerekli destekler sağlanmıştır. Anket analiz sistemi içinde engelli öğrencilerin görüşleri sürekli izlenmekte, önlem ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Yabancı Diller Yüksek Okulunda işitme engelli öğrencilerin dil öğreniminin tüm boyutlarına âdil bir biçimde katılımına imkân sağlayan derslik tasarımı ve alt yapısı; merkez kütüphanede engelli öğrenci için tasarlanan ve ayrılan çalışma odası ve ihtiyaçla uyumlu teknolojik alt yapı, bu alanda iyi uygulama örneği olarak değerlendirilebilir. Kurumun engelli öğrencilere yönelik iyi uygulama örnekleri güçlü yanı olmakla birlikte memnuniyet vericidir.

Psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri yakın zamana kadar tıp fakültesi tarafından yürütülmüşse de bu alanda yeni bir birim kurulmuş, personel görevlendirilmiş, planlamalar yapılmış



ve uygulama yeni başlamıştır. Anket, analiz sisteminde bu hizmetin de takip ve kontrolü yapılmaktadır. Kariyer planlama, uygulama ve araştırma merkezi, mezun paydaş görüşlerini de karar mekanizmalarına yansıtacak bir şekilde yapılandırılmıştır ve faaliyetlerine devam etmektedir.

### **Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Selçuk Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde farklı parametrelere göre bazı eğitim öğretim istatistiklerini anlık sorgulama, izleme ve iyileştirmeye imkân veren bir analiz sistemine sahiptir. Program yeterliliklerinin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlerle uyumu ve programların yeterliliklerini sağlama düzeyini, tüm paydaş görüşlerini analiz ve karar alma süreçlerine dahil ederek belirleyen ve izleyen uygulamalar bulunmakla birlikte genele yayılan bir mekanizma gözlemlenememiştir. Müfredat güncellemelerinde öğrenci odaklılık, kurumun temel ve ortak önceliği olarak öne çıkmaktadır. Kurum geneline yayılı olmamakla birlikte, Mütercim Tercümanlık Programlarında olduğu gibi, program ve müfredat güncelleme ve iyileştirme örnekleri bulunmaktadır. Bu kapsamda, her ders ve program dönem içinde ve sonunda kazanımlar açısından izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurum program akreditasyonun kalite güvence sistemine katkısının farkındadır. Tüm programlar akreditasyon yönünde cesaretlendirilmekte ve motive edilmektedir. Üst yönetim, program akreditasyonu bütçesi ayırmakta irade sahibidir. Diğer yandan, lisans program sayısına nispetle az sayıda akredite program vardır ve 2022-2026 Stratejik Planındaki 2026 yılı akredite program hedefinin, kurumun vizyon, konum ve temel yetkinlik tercihleriyle uyumsuzluğu üzerinde düşünülmesinde fayda bulunmaktadır.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktıılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma politikası; araştırmaya yaklaşımını, önceliklerini, öğretim elemanlarından beklenen araştırma performansını, araştırma desteğini, araştırma tercihleri ve kurumun önde gelen araştırma odaklarını içerecek şekilde belirlenmiştir. Bu doğrultuda belirlenen stratejik amaç ve hedeflerin bazı üst politika belgelerine dayandırılarak hazırlandığı gözlemlenmiştir.

Kurumun stratejik planda yer alan tanımlı bir araştırma stratejisi mevcut olup, farklı paydaşlarla işbirliğine dayalı olarak gerçekleştirilen uygulama ve araştırmaların yüksek ve tabana yayılı sosyal çıktılara sahip olarak sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya katkısının teşvik edilmesi kurumun güçlü yanı olup, bölgesel kalkınmanın sağlanması bakımından da memnuniyet vericidir.

Kurum bünyesindeki çok çeşitli özellik ve sayıdaki araştırma merkezlerinin işleyişi Kurumda organizasyonel bir yapıda yürütülmektedir. Araştırma ve Uygulama Merkezi Koordinatörlüğü, mevcut Uygulama ve Araştırma Merkezleri çalışmalarının koordine edilmesinden ve etkinliğinin artırılmasından sorumludur. Ayrıca kurumdaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin odağını birimlerde yer alan laboratuvarlarda yapılan çalışmalar oluşturmaktadır. Bununla birlikte, etkin ve verimli araştırma ortamının sağlanabilmesi amacıyla kurumdaki nitelikli laboratuvarların akreditasyon sürecinin tamamlanmasının gerekliliği değerlendirilmektedir.

Kurumda aktif olarak faaliyet gösteren Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin bölgesel, ulusal ve küresel gelişme ve uygulamalara yönelik hedef ve faaliyetleri kurumun güçlü ve memnuniyet verici bir özelliğidir. Kurumun sanayi ve iş dünyasıyla bağlantı kuran Konya Teknokent bünyesinde kurulu; proje koordinasyon birimi, ön kuluçka ve kuluçka birimleri bulunmaktadır. Mevcut 52 araştırma merkezinden yaklaşık üçte birinin (UZEM, Selçuk SEM, İleri Teknoloji, Kariyer Planlama, Proje Geliştirme ve Yönetimi, Bitki Islahı ve Tohumculuk Teknolojileri Araştırma Merkezi, Deneysel Tıp Araştırma Merkezi vd.) web sayfasında araştırma yönetimi ekibi ile görev tanımları, yürütülen etkinlik ve uygulamaların yer aldığı görülmektedir. Bu durum merkezlerde yürütülen faaliyetlerin varlığını ve bilginin kamuoyuyla şeffaf olarak paylaşıldığını göstermesi bakımından önemli olmakla birlikte, diğer merkezlerin de bu yönüyle etkin hale getirilmesinin kurumsal açıdan uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Kurumun Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma kapsamında, bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu; sağlık alanında, gıda güvenliği, otomotiv ve savunma sanayinde gerçekleştirdiği Ar-Ge faaliyetleri kurumun güçlü yanıdır. Kurumda Üniversite-Sanayi/Sektör iş birliğini geliştirmek amacıyla sektörel hizmet bilgi sistemi çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda belirlenen bazı öncelikli alanlarda test, analiz, araştırma, projelendirme, tasarım, danışmanlık gibi hizmetlere kolay erişim imkânı sağlanarak sektörel paydaşların ihtiyaç duyduğu hizmetlerin etkin bir şekilde sunulması hedeflenmiştir. Sanayi işbirliği kapsamında projesi hazır olan aday öğrencilerin mezuniyet sonrası çalışma yapmak üzere ALES puanı dikkate alınarak sınavsız kabul edilmesi bu işbirliğine örnek olarak gösterilebilir.

Kurum Öncelikli araştırma alanlarında yapılan Ar-Ge proje sayısına, Uluslararası ortaklı/destekli proje sayısına, Üniversite-sanayi iş birliğinde yürütülen ortak ve kontratlı proje sayısına ve Patente dönüşen proje sayısına temel performans göstergelerinin arasında yer vererek araştırma performansını değerlendirmektedir.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

## **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

## **2. Araştırma Kaynakları**

Selçuk Üniversitesi bilgi ve teknolojik kaynaklar açısından tüm paydaşların faydalanabileceği olanaklara sahiptir. Kurum araştırma altyapısı projesi tamamlanma oranını periyodik olarak izlemektedir. Bununla birlikte, Kurumun stratejik raporunda da belirtildiği üzere; uzaktan eğitim altyapısı, gelişen iletişim teknolojisi, Ar-Ge ve araştırma yapabilecek araştırma merkezlerinin uluslararası akreditasyonlarının olmadığı gözlemlenmiştir.

Kurumun araştırma insan kaynaklarının dağılımında genç dinamik bir akademik personelin olduğu, atanma, yükseltme ve uygulama esasları oluşturulduğu, öğretim alanında hakkaniyet anlamında değerlendirme yapıldığı anlaşılmaktadır. Araştırma kadrosunun kurum bağlılığının üst düzeyde olması memnuniyet verici olmakla birlikte, yabancı uyruklu öğretim üyesi dağılımının bu bağlamda yeterince zengin olmadığı değerlendirilmektedir.

Kurumda araştırma ve geliştirmeye dair proje destek süreçleri BAP Koordinatörlüğü tarafından başarıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda araştırma projeleri, tez ve uzmanlık projeleri, tasarım projeleri, üniversite sanayi iş birliği projeleri, lisans, ön lisans öğrenci araştırma projesi, bilimsel kongre düzenleme projesi, yayın, yayın atıf projesi, dış kaynaklı desteklenen projelere yönelik ilave destekler başta olmak üzere pek çok alanda destek ve teşvikler sunulmaktadır. BAP kapsamında tanımlanan desteklerin çeşitliliğinin üniversite vizyonu ve araştırma politikaları ile uyumu kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilebilir.

Kurum bünyesinde yürütülen tez ve araştırma projelerinin yanı sıra çeşitli projelerin desteklenmesi, öncelikli alan konulu araştırma projelerinin teşvik edilmesi, araştırma faaliyetleri çıktılarının ödüllendirilmesi, nitelikli araştırmaların artırılması ve disiplinlerarası çalışmaların teşvik edilmesi gibi başlıkları içeren uygulama ilkeleri düzenli olarak güncellenerek BAP Koordinatörlüğü aracılığıyla ilan edilmektedir. Koordinatörlüğe sunulan projeler ile ilgili her bir adım otomasyon üzerinden sürdürülmekte ve kontrol edilmektedir.

Kurumda akademik personelin bilimsel performanslarının değerlendirilerek takip edildiği anlaşılmaktadır. 2020 Faaliyet Raporu'na göre BAP kapsamında desteklenen araştırma projeleri sayısı ve araştırma gibi alanlarda yıllara göre PUKÖ döngüsü oluşturularak hedefler konulduğu ve gelecek yıla öngörülerde bulunduğu görülmektedir. Rapora göre, çoğunlukla araştırma projelerinin desteklendiği, ancak uluslararası projelerin sayılarında artış için çaba gerektiği belirtilmektedir.

Kurum2020 Yılı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Uygulama İlkeleri doğrultusunda üniversite dışı kaynaklara yönelmeyi destekleyen proje destek üst limitleri belirlemiştir. Gerçekleşen uygulamalar 2020 ve 2021 Performans Programında yer verildiği şekilde izlenmektedir.

Kurumun dış kaynaklara yönelim anlamında, stratejik planında hedefler belirlediği ancak bu hedeflere ulaşmada yetersizliklerin olduğu görülmektedir. Bu bağlamda, yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısının istenilen düzeyde olmadığı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek amacıyla üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturduğu gözlemlenmiştir. Proje Geliştirme ve Yönetimi Araştırma ve Uygulama Merkezinin özellikle AB ve uluslararası proje hazırlanması yönünde vermiş olduğu eğitim ve danışmanlık hizmetleri bu hususta önemli bir açılım olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu

Merkezin faaliyetlerinin özellikle insan kaynakları ve fiziki imkanlar açısından daha fazla desteklenerek daha fazla iç paydaşa hizmet verecek düzeye getirilmesi beklenmektedir.

Üniversite, araştırma faaliyetlerinin öğretim üyeleri ve araştırma merkezleri tarafından yürütülecek dış kaynaklı projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmektedir. Proje Geliştirme ve Yönetimi Araştırma ve Uygulama Merkezinin özellikle AB, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajanslarına proje hazırlanması konusunda vermekte olduğu eğitimler memnuniyet vericidir. BAP destekleri kapsamına Üniversite ev sahipliğinde düzenlenecek uluslararası konferansların, "Horizon Europe" çağrılarına yönelik proje pazarları ve bilgi günlerine ya da konsorsiyum oluşturma toplantılarına katılımın, ARWU (Academic Ranking of World Universities) veya THE (Times Higher Education World University Rankings) sıralama sistemlerine göre veya projenin konusuyla uyumlu araştırma alanlarına göre yapılan sıralamalarda ilk 500'de yer alan üniversitelerde veya uluslararası tanınmış araştırma enstitülerinde yürütülecek araştırma projelerine 3 ay süreli destek verilmesi uygulamaları iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu projelere ilişkin kaynaklar hem nitelik hem de nicelik açısından BAP Koordinatörlüğüne hassasiyetle izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurum lisansüstü öğrenci oranını %25 seviyesine ulaştırmak hedefini belirlemekle birlikte, hedefe ilişkin performansını henüz karşılayamamıştır. Bununla birlikte kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkânlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmektedir. Ancak bu alanda yapılan ya da yapılacak olan iyileştirmelerin kanıtlarına ulaşılamamıştır.

### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## **3. Araştırma Yetkinliği**

Selçuk Üniversitesi, araştırmacılarına; araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesine yönelik kurumsal destekler sağlamaktadır. BAP çerçevesinde araştırmacılar ulusal ve uluslararası projelere katılım, yayın, atıf, proje ve konferans başlıklarında desteklenmektedir. Ayrıca BAP Koordinatörlüğü aracılığı ile kurum dışı kaynaklardan proje alan araştırmacılara proje bütçesinin %10'u kadar ek destek verilmekte, ulusal/uluslararası kongre katılımları finansal olarak desteklenmekte, yayın ve yayın atıf proje destekleri ile de araştırmacılar yayın yapmaya teşvik edilmektedir.

Kurum işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını akademik alımlar için atama ve yükseltme ölçütleri ile güvence altına almıştır. Kurum atama ve yükseltme sürecinde araştırmacının yapmış olduğu bilimsel ve akademik çalışmaları çok çeşitli ölçütlere göre değerlendirmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik ortak



programlar araştırma merkezleri aracılığıyla veya kariyer merkezi aracılığıyla yürütülmektedir. Konya Teknokent' in proje hazırlama sürecinde ve sonrasında araştırmacılara mentörlük hizmeti vermesi, Proje Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin araştırmacılara ulusal ve uluslararası proje hazırlama ve yürütme konularında çeşitli eğitimler yoluyla destek vermesi buna örnek olarak gösterilebilir. Ayrıca birimler/programlar bünyesinde çeşitli konferans, panel, çalıştay ve eğitim seminerleri organize edilmekte ve belirli durumlarda finansal olarak bu çalışmalar desteklenmektedir.

Kurumda insan kaynakları niteliğinin yeterli olduğu anlaşılmaktadır. 2020 Yılı Faaliyet Raporu'nda araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların yıllara göre izlendiği, ancak izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alındığına dönük uygulamaların yeterli olmadığı değerlendirilmektedir.

Selçuk Üniversitesi KOP Bölgesi üniversiteleri arasında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet gibi alanlarda akademik ve idari işbirlikleri yapmak, üniversite-sanayi etkileşimini ve üniversite-şehir bütünleşmesini ileri düzeye taşımak ve ülkemizin gelecek vizyonuna ve kalkınma çabalarına katkı sağlamak amacıyla KOP Bölgesi'nde eğitim veren beş devlet ve iki vakıf üniversitesi, KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı'nın desteği ve koordinasyonu ile kurulan 'KOP Bölgesi Üniversiteler Birliği'nin kurucu üniversitesidir. Birliğin kurulduğu 2013 yılından günümüze üye üniversiteler arasında üniversitelerinin fiziksel donanım, kaynak, imkan, kısıt, insan kaynakları ve Ar-Ge potansiyelinin tespit edilmesi ve devamında ortak kullanılmasına yönelik pek çok farklı çalışmanın da yürütücüsü rolünü üstlenmiştir. Birlik araştırma, sosyal faaliyet, akademik faaliyet, staj programı gibi pek çok yerel ve ulusal faaliyeti beraber yürütmekte ve bu çalışmalarda Selçuk Üniversitesi öncü rolünü korumaktadır.

Kurumun iş birliği protokolleri ya da çeşitli teşvikler/destekler yoluyla yerli ve yabancı araştırmacıları kuruma çekme çabası bulunmakta ve Kurum belli sayıda uluslararası öğretim üyesini bünyesinde istihdam etmektedir. Kurumda ulusal ve uluslararası girişimler olmasına karşın, ortak araştırma birimlerinin ve kurumlar arası iş birliklerini özendirecek tanımlı mekanizmalarının olmaması göze çarpmaktadır.

Kurumda uluslararası iş birliği performansının izlendiği, yayımlanan araştırmaların %19.9'unda uluslararası işbirliği, %45.1'inde ulusal işbirliği yapıldığı görülmektedir. Bununla birlikte kurumun stratejik planında da Kurumun geliştirilmesi gereken yönü olarak belirtilen Uluslararası patent-araştırma faaliyetlerinin yeterli olmaması ve geliştirilmesi gerekliliği dikkat çekmektedir.

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlendiği anlaşılrsa da bu alanda yapılan ya da yapılacak olan iyileştirmelerin kanıtlarına ulaşılamamıştır.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## **4. Araştırma Performansı**

Selçuk Üniversitesi her yıl hazırlanan faaliyet raporunun yanı sıra; YÖK çerçeve yönetmeliğiyle uygulamaya geçirilen *akademik teşvik* sisteminde puanlamaya esas olan araştırma faaliyetlerinin kayıt altına alındığı YÖKSİS verileri, Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları, YÖKAK Kurum Gösterge Raporu, URAP, Scival,

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, dünya sıralamaları vb. göstergeler ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerini ölçmekte, izlemekte ve değerlendirmektedir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin değerlendirilmesine ilişkin sonuçları <https://www.selcuk.edu.tr/> web sayfasında ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sitesinde yayımlamaktadır. Ayrıca Performans Programı çerçevesinde SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı ve öğretim elemanı başına düşen ar-ge proje sayısı ile de öğretim elemanlarının performansları değerlendirilmektedir.

Kurumun mevcut araştırma faaliyetlerinin izlenmesi Stratejik Planda belirlenen hedefleriyle uyumlu olacak şekilde yıllık faaliyet raporlarının değerlendirilmesi yoluyla yapılmaktadır. Her birim araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, etkinlik düzeyi/performansını verilere dayalı, periyodik olarak raporlamaktadır. Değerlendirilmeler buna göre yapılarak araştırma performansı ölçülmekte ve böylece izlemeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumda; 2020 ve 2021 *Yılları* Performans Programında Ar-Ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı, Ar-Ge sonucu ortaya çıkan ürünlere ilişkin alınan patent sayısı, Ar-Ge sonucu ticarileştirilen ürün sayısı, araştırma merkezleri gelir miktarı, araştırma merkezlerinin sanayi ile yaptığı proje sayısı, BAP kapsamında desteklenen araştırma projeleri sayısı, Öğretim elemanı başına düşen Ar-Ge proje sayısı, patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayısı, ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen Ar-Ge projesi sayısı ve uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı izlenmektedir.

Kurumun son üç yıllık süreçteki araştırma bütçesine 2020 ve 2021 *Yılları* Performans Programı'nda yer verilmiştir. Buna göre faaliyet maliyetleri tablosu başlığı altında yıllara göre bütçe, harcamalar ve tahminler izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca Ar-Ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı da izlenmektedir. Yıllık bütçenin yaklaşık olarak %2'ni araştırma geliştirme faaliyetlerine ayıran kurumda, 2019 yılı bütçe içi toplam kaynağın yaklaşık olarak sekizde birinin harcandığı belirtilmektedir.

Kurum kaynaklarının üst yönetim tarafından öğretim üyelerine sunulduğu, ancak pandemi koşulları dikkate alındığında bu durumun yeterince karşılık bulmadığı değerlendirilmektedir.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Selçuk Üniversitesi Toplumsal Katkı Temel Değerlerini; gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerde toplumsal katkı odaklı olmak, kamu/üniversite/özel sektör işbirliğine dayalı, paydaş katılımlı ve ortaya çıkan toplumsal katkının ölçüme dayalı olması esasları üzerinden belirlemiş ve benimsemiştir. Bu bağlamda kurumun toplumsal katkı politikası; eğitim, araştırma, sosyal, kültürel, sanatsal ve spor faaliyetlerinin toplumla buluşmasını, yaygınlaşmasını ve katkı sağlamasını asli görev ve faaliyet alanı

olarak benimsemek, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademisyenlerini ve araştırma personelini teşvik ederek, bünyesinde bulundurduğu birçok uygulama ve araştırma merkezi ile değer katmaya önem vermek, iç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, yönetim unsurlarından biri olarak görmek ve dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini destekleyecek eğitim programları, yıl boyunca birçok kültürel ve sosyal etkinlik gerçekleştirmek olarak tanımlamıştır.

Kurumun revize edilen 2022-2026 stratejik planında yapılan değişiklikle misyonunda ‘toplumsal ve evrensel değerler ışığında yenilikçi, mükemmeliyetçi ve farkındalık yaratan...’, vizyonunda ‘topluma ve insanlığa sürekli değer katan’ ifadeleri yer almaktadır. Ayrıca Kurum, yeni stratejik planında toplumsal katkıyı destekler nitelikte; yüksek nitelikli, yenilikçi ve toplumsal ve uluslararası katkılar sunan araştırma faaliyetleri geliştirmek, sürdürülebilir ve sosyal sorumluluk bilinci ile toplumsal hizmet faaliyetlerini artırmak ve tüm süreçlerinde paydaş etkileşimli, katılımcı, kalite odaklı ve dijital dönüşüm entegreli yönetim anlayışını yerleştirmek amaçlarını ve söz konusu amaçlara uygun hedeflerini oluşturmuştur.

Kurumun toplumsal katkı politikası, amaçları ve hedefleri bağlamında; toplumsal sosyal sorumlulukları, şehir hayatına katkısı ve bilim ve Ar-Ge ile iç içe geçmiş çıktıları yüksek etkin ve verimli sosyal faaliyetleri bulunmaktadır. Söz konusu faaliyetlerinin önemli bir bölümü birçok paydaşla yürütülen ortak projeler ve işbirliği protokolleriyle güvence altına alınmıştır.

Kurumda toplumsal katkı politika ve hedeflerine uygunluk gösterecek şekilde çıktıların izlenmesi; Dış Paydaş ve Toplumsal Katkı Memnuniyet Anketi, Yeşil Kampüs ve Çevre Duyarlılığı Anketi, Covid-19 Sorun Belirleme Anketi gibi farklı başlıklarda bakış açılarının ve sonuçlarının değerlendirildiği anketlerle sağlanmakla birlikte; izleme ile elde edilen değerlendirmeye esas sonuçların iyileştirmede kullanılması yönünde tanımlı mekanizmaların belirlenmediği gözlemlenmektedir. Kurumun başarılı toplumsal katkı amaç ve hedeflerine yönelik faaliyetlerinin izleme süreci ile birlikte, iyileşme sürecine dayanak oluşturacak tanımlı mekanizmaların oluşturulması toplumsal katkı başlığında kurumsal başarının görünürlüğünü ve çıktılarının topluma yayılı etkinliğini artırabilecektir.

Selçuk Üniversitesi’nde akademik birimler arasında yer alan Meslek Yüksek Okulları, Kurumun Meslek Yüksekokullarını uzmanlaştırmak stratejisi ile belirli alanlarda tematik ihtisaslaşma anlamında toplumsal katkı stratejisini hayata geçirecek başarılı uygulamalarda bulunmaktadır. Karapınar Aydoğanlar Meslek Yüksekokulu’nun tarım alanında, Huğlu Meslek Yüksek Okulu’nun savunma sanayi alanındaki tematik ihtisaslaşması yönünde gerçekleştirdiği başarılı çalışmalar söz konusu stratejiye örnek oluşturabilecek iyi uygulama örnekleridir. Söz konusu çalışmalar Ar-Ge ile bütünleşik çıktılar ile birlikte, aynı zamanda ortaya çıkardığı katma değerler açısından topluma yayılı faydaları anlamında önemli çıktılara da sahiptir.

Selçuk Üniversitesi’nin, FAZ 1 çalışmalarına da altlık oluşturan ve devam eden MRNA tabanlı aşı çalışmaları, özellikle iklim ve sulama başlıklarında çevre odaklı çalışmaları, dış paydaşlarla birlikte gerçekleştirilen akıllı tarım çalışmaları, GES Merkezi kurma hedefi çalışmaları ve eğitim-öğretim müfredatında yer alan ortak topluma hizmet uygulamaları dersi ile toplumsal katkıyı ön planda tutan bir anlayışa sahip olması takdir edilmektedir.

Selçuk Üniversitesi’nin; özellikle sulama, tarım ve yenilenebilir enerji gibi günümüz küresel sürecinin tüm dünyanın üzerinde önemle durduğu stratejik alanlarda toplumsal katkıyı destekler nitelikte stratejik amaçlar ve hedefler belirlemesi, politikalar ve toplumsal katkı temel değerlerini oluşturması ve bu anlamda çıktısı yüksek faaliyetler düzenlemesi memnuniyet vericidir. Ancak kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin organizasyonel bir yapı içerisinde sürdürülmesi, kurumsal başarısının ve aynı zamanda toplumsal faydanın artırılmasında önemli bir etki yaratacağından, Kurumun söz konusu organizasyonel yapılanmayı tamamlaması beklenilmektedir.

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi genellikle tematik ihtisaslaşmanın benimsendiği akademik birimler ve araştırma uygulama merkezleri tarafından yapılan faaliyetler ve/veya uygulamalar odaklı gerçekleştirildiğinden, temel amaç öncelikle Ar-Ge faaliyetleri olmuştur. Bununla birlikte, başarıyla gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetlerinin beraberinde toplumsal çıktılarını da

getirmesi toplumsal katkı süreçlerinin ayrı bir organizasyonel yapılanma ile izlenmesi ve iyileştirilmesi ihtiyacını ötelemiştir. Bu bağlamda, kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini sağlamasında organizasyonel bir yapılanmayı tamamlaması, halihazırda mevcut olan çıktılarının takibini kolaylaştırabilecek ve toplumsal faydası yüksek olan faaliyetlerin çıktılarının çok daha fazla artmasına katkı sağlayabilecektir.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Selçuk Üniversitesi Dış Paydaş ve Toplumsal Katkı Anketi ile paydaşların toplumsal katkı sürecine destek olacak görüşlerini alarak, toplumsal katkı sürecine beşeri kaynak katkısını dış paydaşlar açısından tamamlamaktadır. Dolayısıyla, **toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi** başlığı altında belirtildiği üzere iç ve dış paydaşlardan hedef kitlesi oldukları başlıklarla ilgili görüş alışverişinde bulunarak toplumsal katkı sürecine paydaşların beşeri kaynak açısından katkısını değerlendirmekte ve dönemsel olarak analiz edilerek izlemektedir. Kurumun, toplumsal katkı sürecine beşeri kaynak katkısı ile birlikte; akademik birimler ve idari birimler aracılığıyla yapılan kaynak kullanımları sonucunda ortaya çıkan mali kaynak katkılarının da olduğu, ancak söz konusu kaynak kullanımlarının henüz tanımlı mekanizmalar üzerinden yapılmadığı değerlendirilmektedir.

Selçuk Üniversitesi toplumsal katkı süreç yönetiminin sağlanmasında 2022-2026 Stratejik Planında “Topluma Katkı ve Hizmet” başlığı altındaki Farklılaşma Stratejisini; “Öğrenci toplulukları ve sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerde bölgesel etkililik” olarak belirlemiştir. Böylece Üniversitenin toplumsal katkı kaynak kullanımını gerçekleştiren birimlerinden birinin öğrenci toplulukları olduğu anlaşılmaktadır. Gerçekleştirilen saha ziyaretleri sırasında, öğrenci topluluklarının aktif olduğu, topluluklar aracılığıyla kurulan stantlardan etkinliklerle ilgili öğrencilere bilgi akışının sağlandığı anlaşılmaktadır.

Kurumda toplumsal katkı kaynak kullanımı süreç yönetiminde, akademik birimler ve araştırma geliştirme merkezleri aracılığıyla yapılan faaliyet ve uygulamalara aktarılan kaynak transferlerinin de belirleyici olduğu gözlemlenmiştir. Bununla birlikte, söz konusu kaynak aktarımı ve kullanımının henüz tanımlı mekanizmalar üzerinden yapılmadığı ve Ar-Ge faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan aktarımlar olarak toplumsal katkı süreci kaynak yönetimine katkı sağlandığı değerlendirilmektedir.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Selçuk Üniversitesi, 2022-2026 Stratejik Planında temel (anahtar) performans göstergeleri arasında “Sosyal sorumluluk ve farkındalık faaliyetleri sayısı (Çevre, engelli birey, dezavantajlı grup ve insan/hayvan hakları gibi)”na yer vererek toplumsal katkı performansını belirli bir düzeyde izlemeyi amaçlamıştır. Bununla birlikte, Kurumda belirlenen performans göstergelerinin nasıl ve hangi birimler tarafından izlendiğine ve yapılan izlemelerin iyileşme süreçlerine nasıl dönüştürüleceğine ilişkin tanımlı mekanizmaların bulunmadığı değerlendirilmektedir. Kurumda bazı başlıklarda yapılan



izlemelerin sonuçlarına ilişkin iyileştirmeler mevcut olmakla birlikte, tüm kurumu kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması beklenmektedir.

Selçuk Üniversitesi 2020 Yılı Performans Programında program başlığı olarak belirlenen “Hayat Boyu Öğrenme” başlığı, “Paydaşlara ve topluma yönelik sunulan hizmetleri geliştirmek ve kalitesini artırmak” toplumsal katkı stratejisi amacına karşılık gelen ve bu başlıktaki toplumsal katkının performansının izlenmesine yönelik bilgileri içermektedir. Diğer yandan, Kurumun toplumsal katkıya yönelik süreçlerinin tamamının performanslarının izlenmesi gerektiği yapılan saha ziyaretleri ile gözlemlenmiş olduğundan, kurumsal toplumsal katkı performansının yönetiminde toplumsal katkıya ilişkin süreçlerin tamamına yayılı bir tanımlı mekanizmanın tesis edilmesi gerekliliği değerlendirilmektedir.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Üniversite kuruluşundan bugüne kadar geçen 46 yıllık deneyimin getirdiği birikim ile kurumsallaşmış ve stratejik planında belirlediği amaç, hedef ve vizyonu doğrultusunda faaliyetlerine devam etmekte olup, stratejik önceliklerine ulaşmayı güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Kurum yönetim modelini “*katılımcı bir yönetim modelini benimseyerek, kurumsal eylem ve kararlarında işbirliğine dayalı eğitim, öğretim, bilim, kültür ve araştırma stratejilerini belirlemekte, bu anlayışın sürekli güncellenmesinde paydaşlarının katılımına da önem vermektedir.*” olarak belirlemiştir. Yönetim ve idari birimler yasal mevzuat çerçevesinde, kurumsal yaklaşım, gelenek ve tercihleri yansıtan bir yönetim modeli ve yapılanma ile hizmet vermektedir. Kurumun yönetim modeli ve idari yapılanması organizasyon şemasında açık ve net olarak tanımlanmıştır. Kurum yönetim sistemine ilişkin politikasını, stratejik amaç ve hedeflerini tüm paydaşlar için yol gösterici olan 2019-2023 ve 2022-2026 dönemi stratejik planlarında ve Kalite El Kitabında tanımlamıştır.

Kurumda 15 idari, 114 akademik birim olmak üzere toplam 129 birim bulunmaktadır. Kurumun organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış ve süreçleri tanımlı olup, internet sayfası aracılığı ile yayımlanarak işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır ve geribildirimler alınmaktadır. Tüm akademik ve idari birimler her yıl birim faaliyet raporlarını hazırlamaktadır. Birim faaliyet raporları konsolide edilerek İdare Faaliyet Raporu halinde tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Kurum operasyonel süreçlerini temelde kanun, yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar çerçevesinde tanımladığı prosedür ve iş akışları doğrultusunda yürütmektedir. Süreç yönetimi; ana süreç, alt süreç ve iş akışları hiyerarşisine uygun olarak tanımlanmıştır. Tüm faaliyetlere ilişkin süreçler tanımlıdır, süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, süreç sorumluları belirlenmiştir. Proseslerin listesi ile hizmet gerçekleştirme süreçlerinin birbirine olan etkisi ve etkileşimleri Kalite El kitabında yer almaktadır. Ancak süreç yönetiminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumun geneline yayılmış faaliyetler artırılmasında fayda görülmektedir.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## 2. Kaynakların Yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimi yasal mevzuat kapsamında yürütülmektedir. Hem akademik hem idari personel ile ilgili tanımlı süreç ve iş akışları bulunmaktadır. Kurumda eğitim ve liyakat hem akademik hem de idari personel atama ve değerlendirme süreçlerinde en önemli faktörler olarak ele alınmaktadır. İnsan Kaynakları Yönetimi, akademik personel norm kadro planlaması ile idari personel insan gücü planlama kriterleri çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumdaki insan kaynakları planlama kriterleri; nitelik bakımından; iş analizleri ile belirlenen görev tanımı ve iş yükü doğrultusunda, nicelik bakımından ise; ilgili bölüm/program sayısı, bina sayısı ve büyüklükleri, akademik ve idari personel ile öğrenci sayıları dikkate alınarak ele alınmaktadır.

Kurum akademik ve idari faaliyetlerini 2705 akademik personel, 1147 idari personel, 2666 sürekli işçi olmak üzere toplam 6518 personel ile yürütmektedir. Kurumun beş yıllık idari personel ve öğretim elemanları sayıları değerlendirildiğinde, mevcut durumun dengeli olmasına rağmen, İdare Faaliyet Raporlarındaki akademik ve idari personel dolu kadro sayısı verilerinden hesaplanan öğretim elemanı başına düşen idari personel sayısındaki yıllar bazında azalmanın insan kaynaklarını etkin yönetimi açısından risk oluşturabileceği değerlendirilmektedir.

Akademik ve idari personellere yönelik uygulanan memnuniyet anket sonuçlarına ilişkin son üç yıl verileri incelendiğinde, her ne kadar 2020 yılında belirgin bir azalma olduğu görülmekle birlikte genel memnuniyet düzeylerinin yüksek oranlarda olduğu anlaşılmaktadır. Akademik ve idari personellere yönelik uygulanan anket çalışmaları ile düzenli geribildirimler alınmakta ve analiz sonuçlarına göre iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

İnsan kaynakları politikasına ilişkin uygulamalar, işlemler ve süreçler tanımlıdır. Personel Daire Başkanlığının sorumluluğunda olan “İdari personelin hizmet öncesi ve hizmetiçi eğitimi programlarını düzenlemek ve uygulamak” görevi kapsamında hizmet içi eğitim taleplerinin alındığı, eğitim konularının belirlendiği ancak pandemi koşulları nedeniyle henüz planlama ve uygulama aşamalarına geçilemediği görülmüştür. Bu nedenle idari personelin mesleki gelişimi kapsamında hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetlerinin planlı olarak uygulanması beklenmektedir.

Üniversitenin, finansal kaynakların yönetimi “Stratejik Plan”, “Performans Programı” ve “Faaliyet Raporu” esasları temelinde yürütülmektedir. Bu çerçevede, finansal kaynakların amaç ve hedefler doğrultusunda kullanılması, performans ölçümü ile ulaşılmak istenen amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığını değerlendirilerek raporlanması mümkün olmaktadır.

Üniversitede finansal kaynakların yönetimi standart uygulamalar ve yasal mevzuat (5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve İkincil Mevzuat) kapsamında yürütülmektedir. Finansal kaynakların yönetimi stratejik plan ile uyumlu program bütçe kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumun yürüttüğü program, faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacı, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı ile takip edilmektedir. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliğine ilişkin uygulama sonuçları Kurum İdare Faaliyet Raporu 2020 (s.58-90), Performans Programı 2020 - 2021, Kurum Gösterge Raporu 2020-2021, Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu 2020, Kesin Hesap 2020, Sayıştay Düzenlilik Denetim Raporu 2020, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu 2021 ile Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Faaliyet sonuçları ve değerlendirmeler 2020 İdare Faaliyet Raporunda (s. 79-105) kapsamlı olarak gösterilmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumun finansal kaynakların yönetimi göstergelerinden merkezi (özel) bütçe dışı öz gelir, döner sermaye, fon vb. gelirlerin yıllık bütçeye oranı 2019 yılında 14,35, 2020 yılında ise 14,32 olarak gerçekleşmiştir. (Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları)

Kurumun 2020 Yılı Sayıştay Düzenlilik Denetim Raporunda “Selçuk Üniversitesinin 2020 yılına

ilişkin geçerli finansal raporlama çerçevesi kapsamındaki mali rapor ve tablolarının tüm önemli yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiği kanaatine varılmıştır.” Ayrıca İç ve Dış denetimlere sonucunda düzenlenen raporlar kapsamında iyileştirme faaliyetleri yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitede yönetsel ve operasyonel faaliyetlerini güvence altına alınması, bilgi ve verilerin toplanması, analiz edilmesi ve değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla farklı otomasyon sistemleri kullanılmaktadır. Bu amaçla 2020 yılında 18 kullanılabilir ve 17 güncellenen olmak üzere toplam 35 otomasyon sistemi mevcuttur. Kurum tarafından üretilen otomasyon yazılımlarına ilişkin detaylı açıklama 2020 İdare Faaliyet Raporu (s. 16-28) ve 2020-2026 Stratejik Planda (s.51-58) yer almaktadır.

Kurum tarafından geliştirilen ve kullanılan bilişim sistemlerinin bütüncül bir yaklaşım yerine, belirli ölçüde birbirinden bağımsız yürütülmesi ve otomasyon sistemleri arasındaki entegrasyonun sınırlı düzeyde kalması bazı alanlarda mükerrer iş süreçlerinin ortaya çıkmasına neden olmaktadır. Bu nedenle kurum tarafından kullanılan bilişim sistemlerinin bütüncül bir yapıya kavuşturulması önem arz etmektedir. Entegre bilgi yönetim sisteminin oluşturulmasıyla, planlama, programlama, uygulama, izleme ve değerlendirme döngüsünden oluşan tüm unsurların etkileşimli bir şekilde çalışması mümkün olabilecektir. Dolayısıyla, Üniversitenin faaliyetlerini önemli ölçüde geliştirecek, sunduğu hizmetlerin daha verimli, daha kaliteli ve daha hızlı sunulmasına imkân sağlayacak olan entegre bilgi yönetim sisteminin tüm unsurlarıyla en kısa sürede hayata geçirilmesi beklenmektedir.

Günümüzde hesap verme ve yönetim sorumluluğunun ön plana çıktığı anlayış çerçevesinde, Üniversite öncelikle sunmuş olduğu hizmetlerle ilgili otomasyon sistemleri geliştirmeye yönelik 2022-2026 Stratejik Planında hedef ve performans göstergelerini belirlemiştir. 2022-2026 Stratejik Planında yer alan Performans Göstergeleri içerisinde “PG4.4.2 Entegre yönetim bilişim sistemi tamamlanma oranı (2021 yılı güncel durumu %25, plan dönemi sonunda %50) ve “PG4.4.1 Güncellenen ve yenilenen yazılım oranı (2021 yılı güncel durumu %50, plan dönemi sonunda %90) olmak üzere bilgi yönetim sistemine ilişkin iki gösterge bulunmaktadır. Ayrıca H4.4 hedefinde “yazılım/otomasyon sistemlerini sürekli iyileştirmelerle entegre yönetim sistemini oluşturmak” yer almaktadır.

Kurumun karar alma süreçlerinde beklenen etkinliğin sağlanabilmesi için doğru tasarlanmış, kurumsal sorumlulukları gözetken, ihtiyaç duyulan veri setlerini derleyen, ilgililere güncel ve tam olarak sunabilen entegre bilişim sistemlerine ihtiyaç duyulmaktadır. Entegre bilişim sistemleri, verilerin sisteme ilk girişinden güvenli bir şekilde saklanmasına, farklı fonksiyonlara ilişkin modüller arasında paylaşılmasına ve izlenebilirliğin sağlanmasına yönelik veri setlerinin üretilmesine kadar etkili bir yönetimi ifade etmektedir. Bu amaçla yeni kurulan Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü'nün kalite güvence sistemi kapsamında veri yönetimi ve analizi sisteminin geliştirilmesi yönündeki çalışmaları memnuniyet vericidir.

Üniversite, Kamu Bilgi Sistemlerinde Birlikte Çalışabilirlik Esasları çerçevesinde mevcut ve yeni geliştireceği bilgi sistemlerini “e-Dönüşüm Türkiye Projesi Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi

(Sürüm 2.1)” nde yer alan standartlar ile düzenleyecektir. Üniversitenin sahip olduğu çok sayıda farklı başlıklardaki otomasyonların/modüllerin, hacmi ve hedefleri ile uyumlu olmayan bilişim altyapısı ile birbirine entegre edilmemiş bir yapıda olması ve büyük veri tabanına geçilmemiş olması gelişmeye açık yarıdır.

Üniversitede, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında; kişisel verilerin toplanması, muhafazası, işlenmesi, mevzuata uygun olarak aktarımı, ne kadar süreyle saklanacağı, gizliliği, veri sahiplerinin hakları vb. gibi sorumlulukların yerine getirilebilmesi amacıyla “Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu” oluşturulmuştur. Komisyon tarafından bilgi yönetim sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğine yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonunda Siber Olaylara Müdahale Ekipleri (SOME) tarafından yetkili personellere sızma testleri, saldırı teknikleri, Ddos saldırıları ve korunma yöntemleri ve ağ adli analizi konularında eğitimler düzenlenmiştir. Bilgi güvenliği ve güvenilirliğine ilişkin ulusal ve uluslararası pratiklerden de yararlanarak, yasal mevzuatı içeren politikalar belirlenerek ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarının yakın zamanda tamamlanması beklenmektedir.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmaktadır.

## **4. Destek Hizmetleri**

Kurum dışından tedarik edilen yapım, mal ve destek hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri yasal mevzuat (4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu) çerçevesinde yürütülmektedir. İhtiyaç duyulan mal ve destek hizmetleri ile ilgili hazırlanan idari ve teknik şartname kapsamında piyasa fiyat araştırmaları yapılarak, kalite standartları, garanti süreleri, referanslar ve firmaların yeterlilikleri de dikkate alınarak ilgili süreç ve iş akışları doğrultusunda karar verilmektedir. Tedarik edilen hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi, ihale teknik ve idari şartnamelerinin mevzuata uygun olarak hazırlanması, kontrol, muayene kabul vb. işlemler yapılarak hizmetin kalitesi, sürekliliği, uygunluğu sağlanmakta ve buna ilişkin yasal teminatlar alınmaktadır. Ayrıca ilgili paydaşların geri bildirimleri, tedarikçilerle yapılan görüşme ve toplantılar ile performans ve memnuniyet kontrolleri yapılarak gerekli iyileştirmeler yürütülmektedir.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversite tarafından yürütülen faaliyetler, şeffaflık ilkesi ile hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Bu amaçla 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereği faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütüldüğü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiği, süreçlerin izlendiği ve gerekli tedbirlerin alındığı, paylaşılan tüm bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporunda Üst Yönetici İç Kontrol Güvence Beyanı ile harcama birimlerince düzenlenen birim faaliyet raporlarında ise harcama yetkilisi İç Kontrol



Güvence Beyanları ile güvence altına alınmaktadır.

Üniversite başta akademik ve idari çalışanları ile öğrenci ve velileri olmak üzere tüm paydaşların geri bildirimlerini kamuoyunun doğru bilgilendirilmesi amacıyla web sayfasını, sosyal medya kanallarını (Twitter, Facebook, Instagram, youtube), süreli yayınlarını (S.Ü. Haber ve Tanıtım Dergisi Selçuk Bakış, S.Ü. İletişim Fakültesi'nin yayını olan Selçuk İletişim Gazetesi), S.Ü. Radyosunu, ulusal ve yerel basın ile diğer basın yayın mecralarını etkin olarak kullanmaktadır. Ayrıca kampüs içerisinde ilgili alanlarda konumlandırılan billboard ve panolar üzerinden duyurular yapılmaktadır. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır. Uygulanan yöntemlere ilişkin paydaş anketleri, iç-dış denetimler ve performans göstergeleri mevcuttur. Ayrıca, 2020 yılında kurulan Selçuk Üniversitesi İletişim Merkezi (SİMER) aracılığıyla tüm paydaşların istek, öneri ve beklentileri doğrudan ilgili birimlere iletilmekte ve sürecin her aşaması ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında sunulmaktadır.

### **2. Kalite Güvencesi Sistemi**

#### **Güçlü Yönler**

Köklü geçmişi ile bölgesinde farklı kurum ve kuruluşların varlığına esas teşkil etmesi ve bölgesel kalkınmada önemli bir iş birliği paydaşı olması Üniversitenin güçlü yanları arasında yer almaktadır.

Üniversitenin Kalite Kurulu aracılığıyla performans yönetim sistemlerini bütünsel bir yaklaşımla ve samimiyetle ele alması ve süreci sistematik yaklaşımla ve sistemler aracılığıyla yönetmesi kurumun güçlü yanlarıdır.

İyi teşkilatlanmış ve özveriyle çalışan Kalite Kurulu ve Kalite Komisyonunun varlığı ile kalite güvencesi süreçlerinin uygulanması, yaygınlaştırılması ve kurumsal hafızanın tekamülü Üniversitenin güçlü yanlarıdır.

Üniversitenin Kalite Kurulu aracılığıyla performans yönetim sistemlerini bütünsel bir yaklaşımla ve samimiyetle ele alması Üniversitenin güçlü yanları arasındadır.

Kalite Kurulunun analiz sistemi aracılığıyla ulusal ve uluslararası sıralama endekslerine sürekli veri girişini sağlayarak Üniversitenin görünürlüğünü artırması da yine kurumun güçlü yanları arasında değerlendirilmektedir.

Akademik Veri İzleme Koordinatörlüğünün kalite güvence sistemi kapsamında veri yönetimi ve analizi sisteminin geliştirilmesi yönündeki çalışmaları memnuniyet vericidir.

Performans göstergelerinin iç kalite güvence sistemi ile tanımlı ve sürdürülebilir ilişkisi Üniversitenin güçlü yanları arasındadır.

Kalite Kurulunun uyguladığı araçlarla kalite güvencesi faaliyetlerinin ve göstergelerin izlenmesini sistematik süreçlere dönüştürmesi ve sürdürülebilirlik ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına önemli katkı sunması Üniversitenin güçlü yanları arasında değerlendirilmektedir.

## **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Üniversitenin sahip olduğu çok sayıda farklı başlıklardaki otomasyonların/modüllerin kurumun hacmi ve hedefleriyle yeterli düzeyde uyumlu olmayan bilişim altyapısı ile entegre edilmemiş bir yapıda olması ve büyük veri tabanına geçilmemiş olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Yıllık bazda istenilen düzeye ulaşamayan performans göstergelerine yönelik önlem alma süreçlerinin Üniversite geneline henüz yaygınlaştırılmadığı görülmektedir. Bu kapsamda, sınırlı sayıda birimden önlem almaya yönelik belirli süreçlerin işletildiğine ilişkin Üniversitenin Kanıt Bilgi Sisteminden bazı veriler elde edilmiş olmakla birlikte, Üniversite geneline yaygın önlem alma süreç yönetiminin henüz etkin olarak işletilemediği anlaşılmaktadır.

Kurumda stratejik plana ilişkin hedef ve göstergelerin yıllık takibi sonrası gerekli önlemlerin alınmasına yönelik döngülerin oluşturulması aşamasının ve PUKO çevriminin kapatılması yönünde eksik kalan önlem alma aşamasının Kurumda işletilmiyor olması Kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

Stratejik plana ilişkin hedef ve göstergelerin yıllık takibi sonrası gerekli önlemlerin alınmasına yönelik döngülerin oluşturulması bu aşamada Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite genelinde akredite program sayısının artması ve böylece program yeterliklerini güvence altına alacak tanımlı süreçlerin bulunmaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

Tanımlı süreçlerle planlama, uygulama ve izleme aşamaları sistematik olarak yürütülmekle birlikte, kalite güvence sistemindeki süreçlerin önemli bir bölümünde çevrimlerin önlem alma ve iyileştirilmesine yönelik aşamaların tamamlanmaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

Dış paydaşların kalite güvence sisteminin oluşturulmasına katılımı olmakla birlikte, sürdürülebilir kurumsallaşmanın sağlanmasına yönelik tanımlı katılım süreçlerinin yaygın olmaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

Mezunlarla etkileşimli iletişim ortamı sağlanamaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

2022-2026 Stratejik Planında uluslararasılaşma hedefleri olmakla birlikte, söz konusu hedeflerin uygulamaya dahil edilmesini sağlayacak uluslararasılaşma politikası ve strateji belgesinin olmaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

**Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.**

Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planında dijital dönüşüm ve dijitalleşmeye büyük önem vermekte olduğu farklı başlıklarda çok sayıda yazılımlardan oluşan uygulama modüllerinden anlaşılacakla birlikte, Kurumun entegre yönetim bilişim sistemini oluşturmaya yönelik yıllık hedeflerini düşük düzeyde tutmuş olduğu görülmektedir. Bu bağlamda, Üniversitenin 2022-2026

Stratejik Planındaki 4.4. nolu hedefine yönelik performans göstergelerinin yeniden gözden geçirmesi önerilmektedir.

Kurumda çeşitli amaç/hedefler/iş planları/faaliyetler dahilinde yönetilen süreçlerin sonrasında, yıllık bazda istenilen/hedeflenen düzeye ulaşamayan performans göstergelerine yönelik önlem alma süreçlerinin Üniversite geneline henüz yaygınlaştırılmadığı görülmektedir. Bu kapsamda, sınırlı sayıda birimden önlem almaya yönelik belirli süreçlerin işletildiğine ilişkin Üniversitenin Kanıt Bilgi Sisteminden bazı veriler elde edilmiş olmakla birlikte, Üniversite geneline yaygın önlem alma süreç yönetiminin henüz etkin olarak işletilemediği anlaşılmaktadır. Kurumda süreç yönetiminin önlem alma aşaması ile birlikte gerçekleştirilmesi kurumsal işleyişin tamamında PUKÖ döngüsünün kapatılabilmesini sağlayacak ve kurumsal başarıyı artırabilecektir. Bu bağlamda, Kurumun 2022 döneminden itibaren başlayacak olan 2022-2026 Stratejik Planında, hedef ve performans göstergelerine yönelik yapmış olduğu planlamalar çerçevesinde yürüteceği uygulamalar sonucunda elde edeceği düzenli takip verilerine yönelik olarak, söz konusu hedef ve performans göstergelerinin sorumlu ve işbirliği yapılacak birimleriyle rapor dönemi sonunda önlem alma süreçlerini oluşturarak her bir performans göstergesi için düzenli olarak döngüleri kapatması önerilmektedir. Böylece, yıllık ya da periyodik olarak gerçekleşmelerin kurumsal bazda takip edilerek ve ilgili sorumlu birim ve kurullarda tartışılarak gerekli önlemler alınmasına yönelik kurumsal sistematik işleyişin oluşturulması mümkün olabilecektir. Dolayısıyla, performans izleme sonuçlarının raporlaştırılması sonrasında gerekli önlemlerin alınması amacıyla ilgili akademik/idari birimler ve komisyonlarla paylaşarak iyileştirme eylem planlarının oluşturulması ve söz konusu planlara yönelik gelişmelerin de düzenli periyotlarla Kalite Komisyonu ve Kalite Kurulunca /izlenmesi takip edilmesi önerilmektedir. Ayrıca, 2019-2023 Stratejik Planının önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaşların katılımına yönelik henüz yeterli sistematik yaklaşım oluşturulmadığı gözlemlendiğinden, önlem alma aşamasında paydaş katılımı üzerinde durulması Kurumsal başarıyı artırabilecektir.

Üniversitenin kurum imajı, kurumsal hafızası ve kurum kültürünün sürekliliği kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir. Ancak, daha önce belirtilen hususlar çerçevesinde, Üniversitenin henüz yürürlüğe giren 2022-2026 Stratejik Planında çok yıllık performans hedefleri için daha sistematik şekilde izlenebilir süreçler oluşturulması ve akademik birimler bazında söz konusu hedeflere ulaşılması takibinin tanımlı ve açık süreçlerle yönetilerek gerekli önlemlerin alınması önerilmektedir. Ayrıca, Üniversitenin stratejik plan hedefleri, performans göstergeleri ve stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeylerini kamuoyu ile daha şeffaf düzeyde paylaşarak izlenebilirliğini artırması Kurumsal başarıyı artırabilecektir.

Kurumda kalite güvencesi politika metni genel çerçevede, kalite güvence sistematüğini tanımlamakla birlikte; kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi konularında gerekli bilgileri içermemektedir. Bu bağlamda, kurumsal başarıyı artırmak adına, Üniversitenin kalite güvence politikasının; yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, kurguları ve birimlere erişimi konularını da içerecek şekilde yeniden düzenlenmesi ve tüm birimlerce içselleştirilmesinin sağlanması gerekmektedir.

Kurumda ilan edilmiş tanımlı politikalar olmakla birlikte; bu politikaların izlendiği ve sonuçlarının değerlendirildiğine ilişkin yeterli düzeyde kanıt gözlemlenememiştir. Üniversitenin 2022-2026 dönemi Stratejik Planındaki hedef ve performans göstergelerine ilişkin yürütmesi beklenen izleme ve önlem alma süreçleri ile bütünleşik olarak tanımlı politikalarını sistematik süreçlerle izlemesi ve değerlendirmesinin kurumsal başarının sağlanmasında önemli bir paya sahip olacağı ifade edilebilir.

**Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.**

Üniversite genelinde akredite program sayısının artması ve böylece program yeterliklerini güvence altına alacak tanımlı süreçlerin bulunmaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak

değerlendirilmektedir. Dolayısıyla, Üniversitenin Kalite kurulu aracılığıyla program akreditasyonu politikası belirlemesi ve kalite güvence sistemi kapsamında program akreditasyonu ve tanımlı akran değerlendirmesinin mevcut program sayısı da dikkate alınarak planlaması, teşvik etmesi ve yürütmesi beklenmektedir.

Kurumda sistematik ve tanımlı bir takvim çerçevesinde; önce program öz değerlendirmesi daha sonrasında ise akran değerlendirmesi süreçlerinin ilgili akademik programlar tarafından yönetilerek, sonuçlara dayalı belirgin önlem alma ve iyileştirme eylem planlarının oluşturulması ve çevrimlerin kapatılması kurumsal başarıyı olumlu etkileyebilecektir. Buna göre, Üniversitenin, akredite olmayan tüm programlarında dışarıdan katkı sağlanacak şekilde ve bir yönerge çerçevesinde tanımlı akran değerlendirmesi süreçlerini başlatması beklenmektedir. Ayrıca, tüm akredite olmayan programların Akademik Program Değerlendirmesi sonuçlarına bağlı olarak iyileştirme alanlarını belirleyerek tanımlı süreçlerle PUKÖ çevrimlerini (önlem alma, iyileştirme, güncelleme) kapatmaları ve söz konusu çevrimlerin Kalite Komisyonunun sorumluluk alanında yönetilmesi ve takip edilmesinin ve söz konusu süreçlerin kalite yönetim sistemine ilave edilecek program değerlendirme modülleri üzerinden entegre olarak yürütülmesinin kurumsal başarının artırılmasında katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Selçuk Üniversitesi'nde tanımlı süreçlerle planlama, uygulama ve izleme aşamaları sistematik olarak yürütülmekle birlikte, kalite güvence sistemindeki süreçlerin önemli bir bölümünde çevrimlerin önlem alma ve iyileştirilmesine yönelik aşamaların tamamlanamaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilebilir. Buna göre; Üniversitede, Kalite Kurulu odaklı olarak oluşturulan PUKÖ döngüsünün önlem alma ve sürekli iyileştirme aşamalarının ilgili akademik birim ve program yöneticileri, ilgili birim ve program akademik kurulları ve Üniversite Yönetimi tarafından kapsayıcı düzeyde güvence altına alınması beklenmektedir.

Üniversitenin güncellemesi beklenen politika ayrıntıları ile birlikte takvim yılı temelinde kalite güvencesi kapsamında yürütülen işlem, süreç, mekanizmaların üst yönetim, fakülteler, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler gibi katmanları nasıl kapsadığını açıkça ifade eden kolaylıkla erişilebilir ve periyodik olarak güncellenen Kalite Güvence Rehberini hazırlayarak yayımlaması Kuruma önemli düzeyde katkı sağlayabilecek öneriler arasında ifade edilebilir. Ayrıca, söz konusu rehberin PUKÖ çevrimleri açısından Kalite Kurulunun takvim yılı temelinde hangi süreç ve yöntemleri devreye alacağını akış şemaları ile ortaya koyarak döngülerin kapatılması hususunda birimlerin görevlerini tanımlaması ve kurumsal akreditasyon ve akran değerlendirmesine yönelik süreç planlamalarını da detaylı olarak açıklaması önerilmektedir.

**Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.**

Üniversitenin bazı akademik birimlerinde dış paydaşları ile belirli yapılandırılmış etkileşim süreçleri bulunmakla birlikte, dış paydaş etkileşiminin Üniversitenin tüm akademik birimlerinde özellikle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında yaygınlaştırılması kurum için önemlidir. Dolayısıyla, dış paydaşların kalite güvence sisteminin oluşturulmasına katılımı olmakla birlikte, sürdürülebilir kurumsallaşmanın sağlanmasına yönelik tanımlı katılım süreçlerinin yaygın olmaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, kurumda çeşitli süreçlere paydaş katılımları söz konusu olmakla birlikte, dış paydaş katılımlı danışma kurullarından alınacak sistematik geri bildirimlerle; dış paydaşların PUKÖ döngülerinin kapatılması kapsamında aktif rol üstlenmeleri önerilmektedir.

**Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.**

Selçuk Üniversitesi'nde hedeflerin uygulamaya dahil edilmesini sağlayacak düzeyde kapsamlı bir uluslararasılaşma politikası ve strateji belgesinin olmaması nedeniyle yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliğinin değerlendirilmesine yönelik sürdürülebilir bir sistematik yapı göze çarpmamaktadır. Bu bağlamda; Uluslararasılaşma politika uygulamalarının başarıyla



gerçekleştirilmesinde, Üniversite tarafından hazırlanması beklenen kapsamlı uluslararasılaşma politika ve strateji belgeleri sonucunda yönetim ve organizasyonel yapının ilgili belgelerle uyumunun ayrıca değerlendirilmesi ve uluslararasılaşma süreçlerinin hiyerarşik bağlantılarının tanımlı ve etkin düzeyde kurumsal yapı içerisine entegre edilmesi önerilmektedir.

### 3. Eğitim ve Öğretim

#### Güçlü Yönler

Kurumun mevcut hedefleri arasında yer alan öğrenci odaklı yaklaşım ve uygulamaları ile ortaya çıkan yüksek öğrenci aidiyeti kurumun güçlü yanıdır.

Öğrenci genel memnuniyeti bağlamında farklı tematik başlıklarda öğrencilerin geri bildirimlerinin alınarak karar alma süreçlerine dahil edilmesi kurumun güçlü yanıdır.

Kurumun engelli öğrencilere yönelik iyi uygulama örnekleri güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve öğrencilerin yaygın katılımı kurumun güçlü yanıdır.

Merkez kampüs tesis ve altyapılar alanında fiziksel olanakların gelişmiş olması ve öğrencilerin erişilebilirliği kurumun güçlü yanıdır.

#### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Programların tasarımı ve onaylarının iç paydaşlar düzeyinde döngüsel ve sistematik bilgi ve veri akışıyla izlenerek iç paydaşların karar ve iyileştirme süreçlerine tam ve etkin katılımının sağlanması ve bu sürecin öz değerlendirme ve izleme raporlarıyla güvence altına alınması beklenmektedir.

Program tasarımı ve müfredatların izleme ve iyileştirme süreçlerinde, dış paydaş görüşlerinin bilgi/veri akışının sürekli, döngüsel ve sistematik olarak karar alma süreçlerine dâhil edilmesini güvence altına alan bir mekanizmanın ve işleyişin olmaması kurumun geliştirmeye açık yanıdır.

Öğrenci merkezli öğrenme, bilişsel ve duyuşsal bilgi alanlarında öğretme ve değerlendirme yaklaşımlarını destekleyen bazı faaliyetler olmakla birlikte, öğretim elemanlarına yönelik bir öğrenme ve öğretme merkezinin kurulması faydalı olacaktır.

Yenilikçi ve yaratıcı eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik kurum geneline yayılı teşvik ve ödüllendirilme mekanizmalarının oluşturulması önerilmektedir.

**Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmalıdır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmalıdır. Ayrıca kurum, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır.**

Kurumda ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin tamamlanarak TYYÇ ile program çıktılarının eşleştirilmesinin yapılması Kurumun bu konudaki izleme ve değerlendirmesini başarıyla yapabilmesini sağlayabilecektir. Bununla birlikte, programların tasarımı ve onaylarının, müfredatların izleme ve iyileştirme süreçlerinin iç ve dış paydaşlar düzeyinde döngüsel ve sistematik bilgi ve veri akışıyla izlenerek paydaşların karar ve iyileştirme süreçlerine tam ve etkin katılımının sağlanması ve bu sürecin öz değerlendirme ve izleme raporlarıyla güvence altına alınması; programların tasarımı, onaylanması ve müfredatların izlenmesi başlığında Kurumsal başarıyı artırarak sürecin güvence altına alınmasını sağlayabilecektir.

Ders öğrenme kazanımları ve program çıktılarına ulaşmayı güvence altına almak amacıyla kuruma özgü bir modelin geliştirilmesi ve ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenerek iyileşme sürecini gösteren ve tabana yayılı uygulamaların sistematik bütün içerisinde oluşturulması önerilmektedir.

Kurumda ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarının öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde değerlendirilerek iyileştirmelerin yapılması ve bu sürecin tanımlı ve sistematik olarak izlenebileceği mekanizmaların oluşturulması kurumsal başarıyı artırabilecektir.

**Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.**

Kurumda öğrencilerin üniversite dışında edindikleri informal öğrenmelerin tanınması, kredilendirilmesi ve intibakının tanımlı süreçlerle yapılması Kurumsal başarıyı olumlu etkileyebilecektir. Bununla birlikte öğrenci kabulü ve gelişimi başlığı altında yer alan mevzuatın tamamına ilişkin bilgi ve açıklamalar kurum web sayfası aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılmalı birlikte, söz konusu uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması beklenmektedir.

**Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.**

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme, bilişsel ve duyuşsal bilgi alanlarında öğretme ve değerlendirme yaklaşımlarını destekleyen bazı faaliyetler olmakla birlikte, öğretim elemanlarına yönelik bir öğrenme ve öğretme merkezinin kurulması Kurum için faydalı olabilecektir.

Programlarda ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulguların anketler aracılığıyla izlenerek değerlendirildiği anlaşılmalı birlikte, alınan önlemler ve yapılan iyileştirmelerin kurumun geneline yayılı süreçler aracılığıyla izlenmesi önerilmektedir.

**Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.**

Selçuk Üniversitesi'nde yenilikçi ve yaratıcı eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik tabana yayılı teşvik ve ödüllendirilme mekanizmalarının oluşturulmasının kurumsal başarının devamlılığına önemli katkı sağlayabilecektir.

**Kurum, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.**

Kurum başta UZEM aracılığıyla olmak üzere "eğiticilerin eğitimi"ni sağlamakla birlikte; kurumun eğitim öğretim alanındaki çok yönlü ve hacimli yapısı dikkate alınarak doğrudan "eğiticilerin eğitimi ve/veya öğrenme, öğretme vb." alanlarında faaliyet gösterecek düzeyde birim oluşturulmasının kurumsal başarıyı artırabileceği değerlendirilmektedir.

**Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden**

**geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.**

Fen, mühendislik, sosyal, sağlık, spor, güzel sanatlar ve konservatuar gibi farklı bilim ve estetik alanlarda çok sayıda programı olan Kurumun, akreditasyon süreçlerinin yönetilmesinde akredite programların “iyi uygulama örneği” olarak diğer programlara tanıtılmasının ötesinde sistematik bir sürecin oluşturulmasında fayda bulunmaktadır.

#### **4. Araştırma ve Geliştirme**

##### **Güçlü Yönler**

Üniversitenin vizyonunu oluşturan Ar-Ge çalışmalarına yönelik aktif araştırma ve uygulama merkezlerinin bölgesel, ulusal ve küresel gelişme ve uygulamalara yönelik etkin ve sürdürülebilir faaliyetlerinin bulunması güçlü yan olarak değerlendirilmekte ve güçlü araştırma üniversitesi vizyonu vurgusunu pekiştirmektedir.

Kurumun stratejik planda yer alan tanımlı bir araştırma stratejisi mevcut olup, farklı paydaşlarla işbirliğine dayalı olarak gerçekleştirilen uygulama ve araştırmaların yüksek ve tabana yayılı sosyal çıktılara sahip olarak sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya katkısının teşvik edilmesi kurumun güçlü yönüdür.

Aktif Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin, bölgesel, ulusal ve küresel gelişme ve uygulamalara yönelik hedef ve faaliyetleri kurumun güçlü yönüdür.

Kurumun Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma kapsamında, bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu; sağlık alanında, gıda güvenliği, otomotiv ve savunma sanayinde gerçekleştirdiği Ar-Ge faaliyetleri kurumun güçlü yanıdır.

BAP kapsamında tanımlanan desteklerin çeşitliliğinin üniversite vizyonu ve araştırma politikaları ile uyumu kurumun güçlü yanıdır.

##### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Ulusal ve uluslararası girişimler olmasına rağmen, ortak araştırma birimlerinin ve kurumlararası işbirliklerini özendirecek tanımlı mekanizmalarının olmaması kurumun geliştirmeye açık yanıdır.

Etkin ve verimli araştırma ortamının sağlanabilmesi için kurumdaki nitelikli laboratuvarların akreditasyon sürecinin henüz tamamlanamamış olması geliştirmeye açık yanıdır.

**Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.**

Selçuk Üniversitesi'nde başarılı bir görünüme ve işleyişe sahip olan Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü Araştırma Merkezlerinde etkin ve verimli araştırma ortamı bir ölçüde sağlanabilmiş olmakla birlikte, kurumdaki nitelikli laboratuvarların akreditasyon sürecini tamamlaması Kurumun bu konudaki başarısını önemli düzeyde artırabilecektir. Bununla birlikte, mevcut araştırma merkezlerinin başta web sayfalarının yapılandırılması olmak üzere görünürlüklerinin artırılması kurumsal başarı açısından önemli etki yaratabilecektir.

**Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.**

Kurumda başarılı araştırma geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasında; dış kaynaklı ve uluslararası projelerin kurumsal hedeflerde de yer verildiği üzere artırılması çabalarının devamlılığı kurumsal Ar-Ge başarısının artırılmasında önemli bir katkı sağlayabilecektir.

**Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.**

Kurumda ulusal ve uluslararası girişimler olmakla birlikte, ortak araştırma birimlerinin ve kurumlar arası iş birliklerini özendirerek tanımlı mekanizmaların oluşturulması ve söz konusu girişimlerin daha sistemli yürütülmesi Kurumsal başarıyı artırmakla birlikte, girişim sayısının da hedeflendiği ölçüde artışına katkı sağlayabilecektir.

**Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.**

## 5. Toplumsal Katkı

### Güçlü Yönler

Topluma hizmet faaliyetlerinin birçok paydaşla yürütülen ortak projeler ve işbirliği protokolleriyle güvence altına alınmış olması kurumun güçlü yönüdür.

Kurumun toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bağlamında; toplumsal sosyal sorumlulukları, şehir hayatına katkısı ve bilim ve ar-ge ile iç içe geçmiş çıktıları yüksek etkin ve verimli sosyal faaliyetleri güçlü yönüdür.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Çıktısı yüksek toplumsal katkı faaliyet ve uygulamaları ile birlikte, kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin organizasyonel bir yapı içerisinde sürdürülmesi beklenilmektedir.

**Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.**

Kurumun başarılı toplumsal katkı amaç ve hedeflerine yönelik faaliyetlerinin izleme süreci ile birlikte, iyileşme sürecine dayanak oluşturacak tanımlı mekanizmaların oluşturulması toplumsal katkı başlığında kurumsal başarının görünürlüğünü ve çıktılarının topluma yayılı etkinliğini artıracaktır. Kuşkusuz söz konusu önerinin hayata geçirilmesinde kurumsal yapıya uygun olarak yapılandırılmış organizasyonel teşkilatlanmanın da önemi büyüktür.

**Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.**

Kurumun toplumsal katkı sürecine sağladığı; mali, fiziksel ve beşeri kaynak kullanımları bulunmakla birlikte, söz konusu kaynak kullanımlarının tanımlı mekanizmalar üzerinden yürütülmesi, daha etkin izlemeyi sağlayabileceği gibi, gelecek dönemlerdeki konuya ilişkin planlamayı da olumlu olarak etkileyebilecektir.



**Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.**

Kurumda toplumsal katkıya ilişkin belirlenen performans göstergelerinin nasıl ve hangi birimler tarafından izlendiğine ve yapılan izlemelerin iyileşme süreçlerine nasıl dönüştürüleceğine ilişkin tanımlı mekanizmaların oluşturulması, Kurumun bu konudaki mevcut başarısının artırılmasında önemli ölçüde katkı sağlayabilecektir. Bununla birlikte bazı başlıklarda yapılan izlemelerin sonuçlarına ilişkin iyileştirmelerin tüm kurumu kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması önerilmektedir.

## 6. Yönetim Sistemi

### Güçlü Yönler

Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü'nün kalite güvence sistemi kapsamında veri yönetimi ve analizi sisteminin geliştirilmesi yönündeki çalışmaları memnuniyet vericidir.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

İdari personelin mesleki gelişimi kapsamında hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetlerinin planlı olarak uygulanması beklenmektedir.

Kurumun sahip olduğu çok sayıda farklı başlıklardaki otomasyonların/modüllerin kurumun hacmi ve hedefleri ile uyumlu olmayan bilişim altyapısı ile birbirine entegre edilmemiş bir yapıda olması ve büyük veri tabanına geçilmemiş olması gelişmeye açık yanıdır.

ISO-IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin yakın zamanda tamamlanması beklenmektedir.

**Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.**

Kurumda başarılı bir süreç yönetimi uygulanmakla birlikte, süreç yönetiminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumun geneline yayılmış faaliyetlerin artırılması kurumsal başarının sürdürülebilirliği açısından önemli görülmektedir.

**Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.**

Kurumda gerçekleştirilmesi planlanan ve pandemi koşulları nedeniyle gerçekleştirilemeyen idari personelin mesleki gelişimi kapsamında hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetlerinin uygulanması iş verimliliğinin artırılması açısından kuruma önemli ölçüde katkı sağlayabilecektir.

**Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.**

Kurumun sahip olduğu çok sayıda farklı başlıklardaki otomasyonların/modüllerin kurumun hacmi ve hedefleri ile uyumlu olmayan bilişim altyapısı ile birbirine tam entegre edilmemiş bir yapıda olması ve büyük veri tabanına henüz geçilememiş olması kurumsal izleme ve değerlendirme süreçlerinin sağlıklı düzeyde yürütülmesine olumsuz etki yaratabilecektir. Bu kapsamda, Kurumun

faaliyetlerini önemli ölçüde geliştirecek, sunduğu hizmetlerin daha verimli, daha kaliteli ve daha hızlı sunulmasına imkân sağlayacak olan entegre bilişim sistemlerini en kısa sürede hayata geçirmesi Kurumsal başarıya katkı önemli katkı sağlayacaktır.