



# 2023 Selçuk İLTEK Kurum İçi Anket



**Anket Tarihi:** 18 Aralık 2023

**Anket No** (SELÇUK İLTEK tarafından doldurulacaktır):

## Değerli İLTEK Personeli;

Merkezimiz olarak gerek üniversitemiz bünyesinde gerekse üniversitemiz dışında görev yapan araştırmacılara, kamu kurum ve kuruluşlarına, özel sektöre ve şahıslara daha iyi hizmet verebilmek, sizlerin isteklerini öğrenebilmek ve merkez olarak sorunları tespit edip çözümler bulabilmek amacıyla hazırlanmış olan bu ankete katılımınız İLTEK'in gelişimi için önem arz etmektedir. Anketteki soruları bilgisayar ortamında yanıtlamanız, herhangi bir yere isim yazmamanız ve tamamladıktan sonra kapalı zarfla idareye 22.12.2023 tarihine kadar teslim etmeniz gerekmektedir. Düşüncelerinizi ileterek geri bildirimde bulunduğunuz için teşekkür ederiz.

Aşağıdaki soruları çok kötüden çok iyiye doğru 5'lik skala ile değerlendiriniz.

(1: Çok Kötü, 5: Çok İyi)

- 1) 2021 yılı itibari ile hizmete giren otomasyon programından memnun musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 2) Numunenin kabulünden müşteriye iade edilmesine kadar olan süreçten memnun musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 3) Çalışma ortamınızın temizlik ve hijyeninden memnun musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 4) İdari personelin size olan tutum ve davranışlarından memnun musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 5) Yönetimin istek, talep, öneri ve sorunlarınıza karşılık tutum ve davranışlarından memnun musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 6) Kurumunuzdaki çalışma şartlarından memnun musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 7) Kurum içindeki bilgi akışı ve sosyal paylaşımdan memnun musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 8) Uzmanlar arasındaki iletişim ve ilişkiden memnun musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 9) Personel arasında yapılan görev dağılımının adil olduğunu düşünüyor musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 10) İLTEK'in yeteri kadar tanıtıldığını düşünüyor musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 11) İdari personelin sizlere karşı objektif olduğunu düşünüyor musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 12) Yönetimin sizlere karşı şeffaf olduğunu düşünüyor musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 13) Yönetimin sizlere karşı objektif olduğunu düşünüyor musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 14) Yönetim tarafından empati yapılabildiğini düşünüyor musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 15) Cihazlar için alınan servislerden ve servis sağlayıcılarından memnun musunuz?  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 16) İLTEK olarak verdiğimiz hizmetleri değerlendiriniz.  
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5



# 2023 Selçuk İLTEK Kurum İçi Anket



**Aşağıdaki kısımları doldurunuz**

- 1- Yönetim hakkındaki fikir, öneri ve istekleriniz**
  
- 2- İdari personel hakkındaki fikir, öneri ve istekleriniz**
  
- 3- Yeni otomasyon sistemi hakkındaki fikir, öneri ve istekleriniz**
  
- 4- Temizlik ve Hijyen hakkındaki fikir, öneri ve istekleriniz**
  
- 5- Binamızın fiziksel yapı hakkındaki fikir, öneri ve istekleriniz**
  
- 6- Diğer fikir, öneri ve istekleriniz**