

	SELÇUK ÜNİVERSİTESİ ILGIN MESLEK YÜKSEKOKULU UYGUN OLMAYAN ÇIKTININ KONTROLÜ PROSEDÜRÜ	Doküman No	ILGIN_PROSEDUR_04
		Yayın Tarihi	11.08.2017
		Revizyon No	0
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	1-1

1. Amaç

Bu prosedürün amacı; öğrencilerin isteklerini tam anlamıyla karşılayabilmek, öğrencilerin memnuniyetini sağlayabilmek, uygun olmayan durumları bertaraf etmek ve oluşmasını önlemek, ayrıca YGG toplantılarında belirlenen amaçlara ulaşamadığı durumlarda bir sistem tarif etmek ve bunu standart hale getirmektir.

2. Kapsam

Bu prosedür, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren hizmetlerde oluşabilecek uygunsuzluklara alınan tedbir faaliyetlerini kapsar.

3. Sorumluluklar

Bu prosedürün hazırlanmasından Kalite Yönetim Temsilcisi, uygulanmasından tüm personel sorumludur.

4. Tanımlar

Herhangi bir tanım yoktur.

5. Uygulama

5.1.Hizmetlerin öğrenci isteklerine uygun olması için, her aşama Kalite Yönetim Sistemi'nin proseslerine uygun olarak gerçekleştirilir. Görülen uygunsuzluklar ve ulaşılamayan amaçlar "Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet Formu" na kayıt edilir.

5.2.Alınan tedbir ve düzeltici faaliyetler; Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından onaylanarak ilgili kişilere bildirilir.

5.3.Bu formda, yapılan hizmetlerin kontrollerine ve gerekli görüldüğünde yapılan düzeltme faaliyetlerine ait tüm bilgiler kayıtlı tutulur.

5.4.Hatalı hizmet ve/veya ulaşılamayan amaç tespit edildiğinde, öncelikle ilgili personel uyarılır ve hatalı işlemin devam etmesi önlenir. Gerekli hallerde hatalı hizmet veya hizmetlere ilişkin düzeltici faaliyetin başlatılması amacıyla Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından karar alınır. Bu konudaki faaliyetler, Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürüne uygun olarak yürütülür.

6. Ek Dokümantasyon:

Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet Formu (ILGIN_FORM_05)

Öğrenci Şikâyet, İstek ve Öneri Formu (ILGIN_FORM_07)

Hazırlayan Kalite Yönetim Komisyonu	Onaylayan MYO MÜDÜRÜ
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Serter UZER Yüksekokul Sekreteri Fatih TAŞLI	Doç. Dr. Sinan AKTAŞ