

## **Selçuk Üniversitesi Karapınar Aydoğanlar Meslek Yüksekokulu Anket Sonuçlarına Göre Planlanan İyileştirme Faaliyetleri**

### **İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu Sonucuna Göre Planlanan İyileştirme Faaliyetleri**

Meslek Yüksekokulumuz İdari personellerine (15 kişi) 15-19 Ocak 2024 tarihleri arasında online memnuniyet anketi yapılmış ve memnuniyet düzeylerinin (%89) yüksek olduğu görülmüştür.

İdari personellerimize yönelik yapılan memnuniyet anketi sonuçlarına göre bazı alanlarda memnuniyetsizliklerin olduğu tespit edilmiştir. Bu memnuniyetsizliklerin giderilmesi amacıyla Kalite Yönetim Temsilcisinin isteği ve Yüksekokul Müdürünün onayı ile aşağıda yer alan iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır.

- Kantin ve yemekhane ile ilgili olumsuz durumun sebebi, Meslek Yüksekokulumuz kantinin ihalesine herhangi bir firmanın katılmamış olması ve buna bağlı olarak Meslek Yüksekokulumuzda kantin ve yemekhane hizmetinin verilemiyor olmasında kaynaklanmaktadır. Öncelikli olarak 2024/2025 eğitim/öğretim yılı öncesinde ilçede kantini işletme durumu olabilecek firmalar ile ön görüşme yapılarak kantin ihalesine çıkıldığında bu firmaların ihaleye katılması teşvik edilecektir. Kantinin aktif hale getirilmesi planlanmaktadır.

- Yemekhane kısmında ise Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın vermiş olduğu ihale sonucuna istinaden ihaleyi alan firma ile daha sıkı bir etkileşim halinde bulunulacak ve verilen yemeğin kalitesinin artırılmasına yönelik denetleyici faaliyetler artırılarak gerçekleştirilecektir.

- Karar alma süreçlerine personelin katılımı sağlanmaktadır. Azda olsa bu durumdan memnuniyetsizliğin nedeninin ortadan kaldırmaya yönelik olarak, karar alma süreçlerinde personelin görüş ve önerileri düzenli olarak alınmaya devam edilecektir.

## **Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu Sonucuna Göre Planlanan İyileştirme Faaliyetleri**

Meslek Yüksekokulumuz Akademik personellerine (16 kişi) 08-12 Ocak 2024 tarihleri arasında online memnuniyet anketi yapılmış ve memnuniyet düzeylerinin (%82) yüksek olduğu görülmüştür.

Yapılan anket sonucu genel anlamda olumlu olmasına rağmen sadece temizlik noktasında azda olsa olumsuz bir durumun olduğu görülmüştür. Bu noktada Kalite Yönetim Temsilcisinin isteği ve Yüksekokul Müdürünün onayı ile aşağıda yer alan iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır.

- Temizlik personelinin çalışma planı ve temizlik sıklığı yeniden değerlendirilecektir.
- Temizlik personeline hizmet kalitesini artırmak amacıyla ek eğitimler verilecektir.
- Hijyen standartları ve etkin temizlik yöntemleri hakkında bilgilendirme yapılacaktır.
- Temizlik hizmetlerinin düzenli aralıklarla denetlenmesi sağlanacaktır.

## **Mezun Anketi Değerlendirme Raporu Sonucuna Göre Planlanan İyileştirme Faaliyetleri**

Meslek Yüksekokulumuz programlarından mezun olan öğrencilerimize yönelik (23 kişi) 06-26 şubat 2024 tarihleri arasında online durum değerlendirme anketi yapılmıştır.

- Mezun olan öğrencilerimize yönelik yapılan anket sonuçlarına göre herhangi bir düzenleyici faaliyet yapılmasına gerek duyulmamıştır.
- Ancak anket sonuçlarının daha gerçekçi olabilmesi adına ilerleyen süreçlerde ankete katılacak mezun ğrenci sayısının daha da artırmasına yönelik faaliyet gerçekleştirilecektir.

## **Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu Sonucuna Göre Planlanan İyileştirme Faaliyetleri**

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine (365 kişi) 15-19 Ocak 2024 tarihleri arasında online memnuniyet anketi yapılmıştır.

Öğrenciler tarafından anket sorularına verilen cevapların tamamına yakını olumlu yöndedir. Azınlıkta da olsa bazı sorulara olumsuz görüş bildiren öğrencilerimizin olumsuz cevap verdikleri konular ile ilgili olarak Kalite Yönetim Temsilcisinin isteği ve Yüksekokul Müdürünün onayı ile aşağıda yer alan iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır.

- Kantin ve yemekhane ile ilgili olumsuz durumun sebebi, Meslek Yüksekokulumuz kantinin ihalesine herhangi bir firmanın katılmamış olması ve buna bağlı olarak Meslek Yüksekokulumuzda kantin ve yemekhane hizmetinin verilemiyor olmasında kaynaklanmaktadır. Öncelikli olarak 2024/2025 eğitim/öğretim yılı öncesinde ilçede kantini işletme durumu olabilecek firmalar ile ön görüşme yapılarak kantin ihalesine çıkıldığında bu firmaların ihaleye katılması teşvik edilecektir. Kantinin aktif hale getirilmesi planlanmaktadır.

- Yemekhane kısmında ise Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın vermiş olduğu ihale sonucuna istinaden ihaleyi alan firma ile daha sıkı bir etkileşim halinde bulunulacak ve verilen yemeğin kalitesinin artırılmasına yönelik denetleyici faaliyetler artırılarak gerçekleştirilecektir.

- Öğrencilerin öneri ve talepleri doğrultusunda etkinlikler yapılacaktır.

- Öğrencilerin etkinliklere katılımını sağlamak için etkinlikler hakkında yapılan bilgilendirmeler daha aktif olarak gerçekleştirilecektir.