

Selçuk Üniversitesi Karapınar Aydoğanlar Meslek Yüksekokulu  
İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Meslek Yüksekokulumuz İdari personellerine (15 kişi) 15-19 Ocak 2024 tarihleri arasında online memnuniyet anketi yapılmış ve memnuniyet düzeylerinin (%89) yüksek olduğu görülmüştür.

Anketimiz toplam 43 sorudan oluşmakta olup sorularda

“Kesinlikle Katılıyorum”

“Katılıyorum”

“Fikrim yok/Kararsızım”

“Katılmıyorum”

“Kesinlikle Katılmıyorum” şıkları yer almıştır.

- “Meslek Yüksekokulumuzun sunduğu yemekhane hizmetlerinden memnunum.” Sorusuna 1 kişi “Kesinlikle Katılmıyorum” 3 kişi “Katılmıyorum” cevabını vermiştir.
- “Meslek Yüksekokulumuzun sunduğu kantin hizmetlerinden memnunum.” Sorusuna 2 kişi “Kesinlikle Katılmıyorum” 2 kişi “Katılmıyorum” cevabını vermiştir.
- “Meslek Yüksekokulumuzun sunduğu Kültür sanat faaliyetlerinden memnunum” sorusuna 1 kişi “Kesinlikle Katılmıyorum” 1 kişi “Katılmıyorum” cevabını vermiştir.
- “Meslek Yüksekokulumuz profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir” sorusuna 2 kişi “Kesinlikle Katılmıyorum” 1 kişi “Katılmıyorum” cevabını vermiştir.
- “Meslek Yüksekokulumuzun politikaları ve ulaşmak istediği amaçlar tüm personel tarafından bilinmektedir.” sorusuna 1 kişi “Kesinlikle Katılmıyorum” 1 kişi “Katılmıyorum” cevabını vermiştir.
- “Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.” sorusuna 1 kişi “Kesinlikle Katılmıyorum” cevabını vermiştir.
- “Yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.” sorusuna 1 kişi “Kesinlikle Katılmıyorum” 1 kişi “Katılmıyorum” cevabını vermiştir.
- “İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.” sorusuna 1 kişi “Kesinlikle Katılmıyorum” 2 kişi “Katılmıyorum” cevabını vermiştir.
- “Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.” sorusuna 2 kişi “Kesinlikle Katılmıyorum” cevabını vermiştir.
- “Meslek Yüksekokulumuz yönetiminin aldığı kararlar uygulanmaya başladığında genel olarak sorun yaşanmaz.” sorusuna 1 kişi “Kesinlikle Katılmıyorum” 1 kişi “Katılmıyorum” cevabını vermiştir.
- “Yaptığım işler takdir edilir.” sorusuna 1 kişi “Kesinlikle Katılmıyorum” 2 kişi “Katılmıyorum” cevabını vermiştir.

Bu doğrultuda çalışanların anket sorularına az da olsa verdikleri olumsuz cevaplar yönelik Kalite Yönetim Temsilcisinin isteği ve Yüksekokul Müdürünün onayı ile Düzeltici faaliyet başlatılabilir.