

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ KARAPINAR AYDOĞANLAR MESLEK YÜKSEKOKULU	PERFORMANS DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ	Doküman No	P-05
		Yayın Tarihi	18.01.2017
		Revizyon Tarihi/No	-/00
		Sayfa No	1/2

1. Amaç

Bu prosedürün amacı; Meslek Yüksekokulumuzda gerçekleştirilen eğitim öğretim hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi açısından anketler yardımıyla ölçülmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesidir.

2. Kapsam

Bu prosedür, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren hizmetlerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilecek olan anket faaliyetlerini kapsar.

3. Sorumluluklar

Bu prosedürün hazırlanmasından Kalite Yönetim Temsilcisi, uygulanmasından tüm bölüm sorumluları sorumludur.

4. Tanımlar

APMA : Akademik Personel Memnuniyet Anketi,

İPMA : İdari Personel Memnuniyet Anketi

ÖMA : Öğrenci Memnuniyet Anketi

5. Uygulama


5.1.APMA, Meslek Yüksekokulu akademik personeline uygulanır. APMA her eğitim öğretim yılında bir kez ve en az 20 soru olmak şartıyla gerçekleştirilir. Ankete katılacak akademik personel sayısı, toplam akademik personel sayısının en az %50'si olmalıdır.

5.2.İPMA, Meslek Yüksekokulu idari personeline uygulanır. İPMA her eğitim öğretim yılında bir kez ve en az 20 soru olmak şartıyla gerçekleştirilir. Ankete katılacak idari personel sayısı, toplam idari personel sayısının en az %50'si olmalıdır.

5.3.ÖMA Meslek Yüksekokulunda kayıtlı öğrencilere uygulanır. ÖMA her eğitim öğretim yılında bir kez ve en az 30 soru olmak şartıyla gerçekleştirilir. Ankete katılacak öğrenci sayısı ise en az 30 kişi olmalıdır.

5.4.Gerçekleştirilen tüm anketler YGG toplantılarında değerlendirilir ve anket sonuçları ile ilgili bir sonraki eğitim öğretim yılı için hedefler/düzeltilici faaliyetler/iyileştirmelerden biri yada bir kaç değerlendirilir.

Hazırlayan	Onaylayan
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMSİLCİSİ	YÜKSEKOKUL MÜDÜRÜ

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ KARAPINAR AYDOĞANLAR MESLEK YÜKSEKOKULU	PERFORMANS DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ	Doküman No	P-05
		Yayın Tarihi	18.01.2017
		Revizyon Tarihi/No	-/00
		Sayfa No	2/2

6. Değerlendirme

Yapılan anketlerde ‘orta’, ‘çok’ ve ‘pek çok’ (yada muadili cevaplar) cevaplarının % olarak toplamları 50’yi geçer ise ilgili soru memnuniyeti ifade eder. ‘Hiç’ ve ‘az’ (yada muadili cevaplar) cevaplarının % olarak toplamları 50’nin altında kalırsa ilgili soru memnuniyetsizliği ifade eder. Tüm sorulara verilen ‘orta’, ‘çok’ ve ‘pek çok’ cevaplarının % olarak toplamları 50’geçerse anketin geneli memnuniyeti ifade eder. Kalite Yönetim Temsilcisinin isteği ve Yüksekokul Müdürünün onayı ile, memnuniyet ve memnuniyetsizlik olan tüm sorular için Düzeltici Faaliyet başlatılabilir.

7. Ek Dokümantasyon:

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Formu
İdari Personel Memnuniyet Anketi Formu
Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu

Hazırlayan	Onaylayan
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMSİLCİSİ	YÜKSEKOKUL MÜDÜRÜ