# **Öncü Risk Göstergesi (ÖRG) Örnekleri**

## **Hedeflerin ÖRG ile İlişkisine Yönelik Örnekler**

|  |  |
| --- | --- |
| *Hedef* | *Öncü Risk Göstergesi* |
| Kurumun kalite süreçlerini geliştirmek standartlara uyumu arttırmak | Denetimlerde açılan uygunsuzluk sayısıAçılan uygunsuzlukların kapatılma oranıAçılan uygunsuzlukların X günde kapatılma oranı |
| Çalışanların profesyonel gelişimini ve çalışma yaşamından memnuniyetini arttırmak | Çalışanların işten ayrılma oranı Çalışanların devamlılık oranıÇalışan memnuniyeti anket sonuçlarıÇalışan devir oranı |
| Bilgi teknolojisi sistemlerini ve uygulamalarını geliştirmek | Kurumda kullanılan teknolojik altyapının ortalama yaşıKritik sistemlerde yaşanan aksamaların oranıBilgi teknoloji bütçesinin, toplam bütçeye oranıBilgi teknolojilerine yönelik yaşanan aksaklıkların ortalama çözüm süresi |

## **Performans Göstergelerinin ÖRG ile İlişkisine Yönelik Örnekler**

### **Performans Göstergelerinden Farklı Tanımlanan ÖRG Örnekleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Performans Göstergesi*** | ***Öncü Risk Göstergesi*** | ***ÖRG Hedefi*** |
| Belediye tarafından denetlenecek işletme sayısı | İşletmelerde yapılan denetim sonuçlarının %X oranında başarılı olması | İşletmelerde yapılan denetim sonuçlarının %X oranında başarılı olması (%X'in altına düşmesi durumunda bu riske yönelik ek faaliyetler tanımlanmalı ve yürütülmelidir) |
| Üniversite bünyesinde akredite olan laboratuvar sayısı | Akreditasyonu kaybeden laboratuvar sayısı | Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren X adet laboratuvarın akreditasyonunun kaybedilmesi (X adetine ulaşılması durumunda bu riske yönelik ek faaliyetler tanımlanmalı ve yürütülmelidir)  |
| Gıda işletmelerinde yapılan kontrol sayısı | Gıda işletmelerinde yapılan denetim sonucunda başarısız olanların oranı | Gıda işletmelerde yapılan denetim sonuçlarının %X oranında başarısız olması (%X oranına ulaşılması durumunda bu riske yönelik ek faaliyetler tanımlanmalı ve yürütülmelidir)  |

### **Performans Göstergeleri ile Aynı Tanımlanan ÖRG Örnekleri**

|  |  |
| --- | --- |
| *Performans Göstergesi ve Öncü Risk Göstergesi*  | *ÖRG Hedefi* |
| Dava aşamasına gelinmeden uzlaşma yoluyla yapılan kamulaştırma işlemi sayısı | Dava aşamasına gelinmeden uzlaşma yoluyla X sayıda kamulaştırma işlemi yapılması (X'in altına düşmesi durumunda bu riske yönelik ek faaliyetler tanımlanmalı ve yürütülmelidir) |
| Kurumun bilişim sistemlerindeki yıllık toplam kesinti süresi | Kurumun bilişim sistemlerindeki yıllık toplam X sürede kesinti olması (X süresine ulaşılması durumunda bu riske yönelik ek faaliyetler tanımlanmalı ve yürütülmelidir)  |
| Hizmet içi eğitimden yararlanan idari personel oranı (%) | Hizmet içi eğitimden yararlanan idari personelin en az %X oranında olması (%X'in altına düşmesi durumunda bu riske yönelik ek faaliyetler tanımlanmalı ve yürütülmelidir) |